



Совет по профессиональным квалификациям
в сфере безопасности труда, социальной защиты
и занятости населения

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным
квалификациям в сфере безопасности труда,
социальной защиты и занятости населения
(протокол от «28» мая 2025 года №95)

Пример оценочного средства для оценки квалификации

Специалист по социальной работе

(наименование квалификации)

(6 уровень квалификации)

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий
по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России

Москва

2025 год

Состав примера оценочного средства¹

1.	Наименование и уровень квалификации	3
2.	Номер квалификации	3
3.	Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	3
4.	Вид профессиональной деятельности	3
5.	Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	3
6.	Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	4
7.	Требования к безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости)	4
8.	Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	4
9.	Пример задания для практического этапа профессионального экзамена	8
10.	Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	13

¹В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к приложению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 ноября 2016 г. №601н.

1. **Наименование квалификации и уровень квалификации:**
«Специалист по социальной работе (6 уровень квалификации)»

2. **Номер квалификации:** 03.00100.01
(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

3. **Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):**
профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Минтруда России от 06.09.2024 г. №455н, код 03.001

4. **Вид профессиональной деятельности:**
Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

5. **Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена):**
 - а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.
 - б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, принтер.
 - в) Требования и к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранной разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более – 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

6. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Состав экспертной комиссии формируется из 3-х экспертов, квалификация которых подтверждена Советом по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения.

Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь:

- высшее образование, соответствующее требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе», утверждённого приказом Минтруда России от 06.09.2024 г. №455н;

- опыт работы не менее 3 (трех) лет в области работы по социальному обслуживанию населения;

- документ о прохождении обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации экспертов;

- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт должен быть включён в реестр экспертов СПК СТС; не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

7. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Помещения должны быть оснащены противопожарной сигнализацией и (или) системой пожаротушения, планом-схемой эвакуации людей при пожаре. Соискатели проходят инструктаж на рабочем месте.

8. Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Установите соответствие между понятиями и их определениями (полными или сокращенными).

Каждый элемент из колонки может быть использован один раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-в.

Понятие	Определение
1. Индивидуальная профилактическая работа	А. система социальных, правовых, педагогических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих

	правонарушениям несовершеннолетних
2. Социальное обслуживание граждан	Б. система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан
3. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	В. деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
4. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Г. деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении
5.	Д. действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи

2. Установите соответствие между понятиями и их определениями (полными или сокращенными).

Каждый элемент из колонки может быть использован один раз. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-а.

Понятие	Определение
1. Социальная защита	А. система и процесс формирования отсутствовавших способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
2. Абилитация	Б. система и процесс полного или частичного восстановления способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.
3. Социальная поддержка	В. система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности
4. Реабилитация	Г. система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и

	иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения
5.	Д. комплекс мероприятий и услуг, направленных на восстановление или формирование у инвалидов устойчивых компетенций по выполнению профессиональной деятельности в определенных условиях профессиональной среды (социальной и производственной)

3. *Выберите один правильный ответ.* В какой форме должно быть дано согласие получателем социальных услуг или его законным представителем для передачи информации о получателе социальных услуг другим лицам?

- 1) электронной;
- 2) любой;
- 3) устной;
- 4) письменной.

4. Расположите в колонке Б правильную последовательность этапов предоставления социальных услуг на дому

А	Б
Этапы предоставления социальных услуг на дому	Последовательность этапов предоставления социальных услуг на дому
1. анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	
2. разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов	
3. принятие заявления	
4. прекращение предоставления социальных услуг	
5. заключение договора о предоставлении социальных услуг	
6. информирование о порядке предоставления социальных услуг	
7. составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг	
8. подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним	

9. предоставление получателю социальных услуг социальных услуг	
10. запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении	

5. Выберите все правильные ответы. Какие из перечисленных действий входят в число обязанностей поставщиков социальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»?

- 1) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ;
- 2) получать от органов местного самоуправления запрашиваемую информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 3) предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 4) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- 5) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- 6) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания.

6. Расположите в колонке Б правильную последовательность этапы делового общения.

А Этапы делового общения	Б Последовательность этапы делового общения.
1. принятие решения	
2. обсуждение вопроса, проблемы	
3. ориентация в ситуации	
4. установление контакта	
5. выход из контакта	

7. Впишите недостающее слово на месте многоточия: стационарной, полустационарной, надомной

Социальные услуги в ... форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

8. *Выберите один правильный ответ.* Какое из перечисленных учреждений НЕ относится к организациям социального обслуживания?

- 1) дом ночного пребывания;
- 2) социальная гостиница;
- 3) кризисный центр для женщин;
- 4) хоспис;
- 5) специальный дом-интернат.

9. *Выберите все правильные ответы.* Какие из перечисленных методов относятся к методам исследования в валеологии?

- 1) диагностика, лечение и предупреждение заболеваний человека;
- 2) количественная и качественная оценка резервов здоровья;
- 3) создание оптимальных для здоровья условий жизнедеятельности;
- 4) коррекция отклонений резервов здоровья от нормы;
- 5) поддержание оптимальных для здоровья характеристик среды.

10. *Впишите недостающее слово на месте многоточия :* защита, интеграция, адаптация.

Социальная ... - это процесс приспособления, освоения личностью или группой новых для нее социальных условий или социальной среды.

9. Пример задания для практического этапа профессионального экзамена:

1. Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
<i>Трудовая функция: А/01.6</i> Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании. <i>Трудовые действия к А/01.6.</i> Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер	Правильность, полнота, целесообразность предложенных трудовых действий, нормативно-правовая обоснованность предложенного решения в соответствии с чек-листом.

<p>социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>	
--	--

Типовое задание №1: К Вам обратилась женщина 72 лет, которая состоит на надомном обслуживании. Заявительница рассказала, что она осталась одна в двухкомнатной квартире, передвигается с трудом и хочет жить в доме-интернате для пенсионеров и инвалидов. В процессе консультации заявительница представила следующие документы: справку об инвалидности, свидетельство о смерти мужа. Проведите анализ ситуации и документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах в стационарной форме.

Условия выполнения задания: Экзаменуемый получает ситуационное задание и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы, оборудование и программы:

Материалы:

- ручка,
- чистые листы бумаги А4,
- аптечка.

Оборудование:

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер,
- мобильный телефон.

Программы:

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
- выход в интернет.

Место выполнения задания: центр оценки квалификации, компьютерный класс.

Максимальное время выполнения задания: 1 час 30 мин.

Чек-лист для оценки выполнения практического задания №1

№	Наименование работы	Критерии	Факт Да/Нет	Примечание
<p>1. К Вам обратилась женщина 72 лет, которая состоит на надомном обслуживании. Заявительница рассказала, что она осталась одна в двухкомнатной квартире, передвигается с трудом и хочет жить в доме-интернате для пенсионеров и инвалидов. В процессе консультации заявительница представила следующие документы: справку об инвалидности, свидетельство о смерти мужа. Проведите анализ ситуации и документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах в стационарной форме.</p>				
1.1.	<p>Укажите основные законодательные акты и другие документы, регулирующие данную ситуацию.</p>	<p>Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ; Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н (ред. от 28.09.2020) «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»</p>		
1.2.	<p>Назовите условия, которые учитываются при определении необходимых заявителю видов социальных услуг и формы обслуживания.</p>	<p>Нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности - если при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому не достигается</p>		

		улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг		
1.3.	Назовите органы и учреждения, к компетенции которых относится оказание социальной помощи в данной ситуации: принятие решения, предоставление услуг.	За принятие решения: Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация - за предоставление услуг: стационарная организация социального обслуживания, внесенная в Реестр поставщиков		
1.4.	Определите достаточность предъявленных документов для принятия предварительного решения по существу вопроса. Есть ли необходимость предпринять дополнительные меры? Какие?	Представленных документов недостаточно. Необходимо: 1. Для оформления заявления о признании нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме - паспорт 2. С использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия необходимо запросить документы о доходе, месте проживания, имуществе и т.д. 3. Организовать обследование условий проживания для выявления обстоятельств,		

		подтверждающих наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности заявителя		
1.5.	Уведомите заявителя при приеме заявления на стационарное обслуживание об условиях получения социальных услуг в данной форме.	Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации социального обслуживания		
1.6.	Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях	1) уважительное и гуманное отношение; 2) выбор поставщика социальных услуг; 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и		

		<p>об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно; 4) отказ от предоставления социальных услуг; 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход; 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время; 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; 8) защита своих прав и законных интересов</p>		
--	--	---	--	--

Правила обработки результатов практической части экзамена:

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

9. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Специалист по социальной работе» принимается при прохождении экзаменуемым теоретического этапа (не менее 30 баллов) и выполнения практических заданий в соответствии с критериями.