СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:
Решением Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения
(протокол от «18» марта 2021 года № 32)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации

Социальный работник
(4 уровень квалификации)

ИЗВЛЕЧЕНИЯ

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России.

МОСКВА
2021 год

Наименование квалификации:

Социальный работник 4 уровень квалификации

Номер квалификации: 03.00200.01

Профессиональный стандарт: 03.002 «Социальный работник»

Вид профессиональной деятельности: Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)

1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: Рабочее место с компьютером, принтером, бумагой, ручкой, карандашом.

2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: Рабочее место с компьютером, принтером, калькулятором, бумагой, ручкой, карандашом. Тексты (в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и соответствующих им подзаконных актов.

Минимальные системные требования к персональным компьютерам:

- Процессор: тактовая частота процессора не менее 1,8 ГГц
- Оперативная память – не менее 2 GB
- HDD: не менее 80 GB
- Видеокарта: интегрированная
- Наличие клавиатуры и мыши
- Монитор: не менее 15’
- Наличие установленного пакета программ не ниже MicrosoftWindows 7
- Наличие установленного интернет-браузера не ниже Internet Explorer 8.0 или Google Chrome.
- Телекоммуникационная сеть «Интернет» со скоростью не менее чем 5 Mb/s.

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему в центре оценки квалификации профессиональный

экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

Экспертная комиссия состоит минимум из 3 (трех) человек:

- Председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификации является основной;
- технический эксперт, для которого работа в центре оценки квалификации является основной;
- эксперт по оценке квалификации.

Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: высшее образование, квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 3 (трех) лет в области социального обслуживания.

Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Задание с выбором ответа на вопрос:

1. Каким лицам должны предоставляться гигиенические услуги? Выберите один правильный ответ
    1. Не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
    2. Проживающим в жилище частного сектора, сохранившим способность осуществлять уход за собой
    3. Проживающим в семье и не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
    4. Не способным самостоятельно передвигаться

2. В какие в сроки осуществляется предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи? Выберите один правильный ответ
    1. В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг при составлении индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг
    2. В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг и заключении договора о предоставлении социальных услуг
    3. В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
    4. В сроки, обусловленные желанием потребителя социальных услуг

3. Какое требование по безопасности труда при измерении артериального давления необходимо выполнить? Выберите один правильный ответ
    1. Проверить исправность прибора для измерения артериального давления в соответствии с инструкцией по его применению
    2. До и после измерения артериального давления провести гигиеническую обработку рук
    3. Придать пациенту удобное положение, усадить или уложить его
    4. До проведения процедуры провести гигиеническую обработку рук

4. *Закончите фразу,* в*ыбрав один верный вариант ответа:*
    Жалоба гражданина это…
    1. обращение гражданина по поводу реализации принадлежащих ему прав, закрепленных Конституцией РФ, федеральными законами и нормативно-правовыми актами
    2. обращение с требованием о восстановлении прав и законных интересов граждан, нарушенных действиями, решениями государственных органов, должностными лицами
    3. обращение гражданина с просьбой о признании за ним определенного статуса, прав, гарантий и льгот с предоставлением документов их подтверждающих
    4. обращение гражданина, имеющее конкретный характер, не связанное с нарушением его прав и направленное на совершенствование действующего законодательства, улучшения деятельности государственных органов

5.*Закончите фразу,* в*ыбрав один верный вариант ответа:*
    В состав социальной услуги «Психологическое консультирование» входит …
    1. проведение бесед по вопросам внутрисемейных отношений
    2. систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг
    3. систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации
    4. Проведение бесед с родственниками получателя услуг в целях выхода из сложившейся ситуации

6.Какое мероприятие включает в себя определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания при оказании первой помощи? *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*
    1. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения
    2. Мероприятия по определению наличия сознания у пострадавшего

3. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни
4. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи

7. Какие знания необходимы социальному работнику для обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе, повышающими коммуникативные возможности граждан? *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

1. Методы оценки удовлетворённости граждан качеством предоставления социальных услуг
2. Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями возможностей здоровья различного происхождения
3. Федеральные и региональные стандарты социальных услуг
4. Базовые знания об основных направлениях политики социальной защиты населения

8. Что входит в обязанности социального работника при предоставлении социально-трудовых услуг? *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

1. проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным трудовым навыкам
2. посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам
3. оказание помощи в трудоустройстве путем подачи заявления получателя услуг в государственную службу занятости
4. оказание помощи в получении образования

9. Какие услуги, предусмотрены примерным перечнем социальных услуг по видам социальных услуг в отношении получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального отопления и (или) водоснабжения? *Выберете все верные варианты ответов на вопрос:*

1. Покупка топлива за счёт средств получателя услуг
2. Топка печей
3. Обеспечение водой
4. Покупка топлива за государственный счёт
5. Покупка топлива и воды за счёт средств получателя услуг
6. Покупка топлива и воды за государственный счёт

На установление последовательности

10. Выберите правильную последовательность действий при оказании первой помощи пострадавшему

1.Оценка обстановки и устранение угрожающих факторов
2.Определение наличия сознания у пострадавшего

3.Восстановление проходимости дыхательных путей и определение наличия дыхания
4.Обзорный осмотр пострадавшего и временная остановка наружного кровотечения (при наличии)
5.Подробный осмотр пострадавшего на предмет травм и других состояний, вызов скорой медицинской помощи 9если не вызвана ранее), выполнение необходимых мероприятий первой помощи
6.Контрль за состоянием пострадавшего, оказание психологической поддержки

Пример задания на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях для практического этапа профессионального экзамена

Трудовая функция:
ТФ А 02.4 – Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг

Трудовые действия:
Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)

Описание ситуации:
Социальный работник приходит к Получателю социальных услуг, который по состоянию здоровья не встает с постели. В соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, Получатель нуждается в оказании помощи по замене постельного белья.

Задание:
Произведите подготовку и смену постельного белья.

Условия выполнения задания:
Технические условия выполнения задания: модель комнаты Получателя услуг оборудованная кроватью с тренажером, имитирующим лежачего Получателя услуг, источником водопроводной воды, комплект постельного белья, средства индивидуальной защиты (перчатки нестерильные и стерильные), пеленка, дневник (журнал) социального работника.
Место выполнения задания: Центр оценки квалификации.
Максимальное время выполнения задания: 30 мин;

Критерии оценки:
Отсутствие отклонений от алгоритма выполнения технологии при наличии записи о результатах выполнения услуги в дневнике (журнале) социального работника

Принимается только один вариант ответа, критерий:

- правильно – 1 балл;
- не правильно – 0 баллов

Алгоритм выполнения в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52623.3-2015 "Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода" (п. 28)

Подготовка к процедуре:

1) Идентифицировать пациента, представиться, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие.
2) Обработать руки гигиеническим способом, осушить.
3) Приготовить комплект чистого белья (простыни, наволочка, пододеяльник), убедиться, что в кровати нет личных вещей больного.
4) Надеть перчатки.

II Выполнение процедуры:

1) Опустить поручни, при наличии, оценить положение и состояние пациента.
2) Осторожно вынуть подушку из-под головы пациента и сменить наволочку. Грязную наволочку поместить в мешок для белья.
3) Снять пододеяльник, убрать одеяло и накрыть пациента пододеяльником на время смены белья.
4) Повернуть пациента на бок по направлению к себе.
5) Скатать валиком грязную простыню, подложить этот валик под спину пациенту. Если белье сильно загрязнено, положить на валик пеленку.
6) Положить сложенную вдвое чистую простыню на свободную сторону постели, заправить ее под матрас с противоположной от больного стороны.
7) Помочь пациенту перекатиться через валик на чистую сторону.
8) Скатать грязную простыню и положить ее в мешок для белья.
9) Расправить чистую простыню и заправить ее под матрас с другой стороны постели.
10) Надеть чистый пододеяльник на одеяло. Накрыть пациента одеялом, извлекая грязный пододеяльник, которым он был укрыт.
11) Поместить грязный пододеяльнике мешок для белья.

III Окончание процедуры:

1) Удобно расположить пациента в постели. Осторожно поместить подушку обратно.
2) Снять перчатки, поместить их в емкость для дезинфекции.
3) Обработать руки гигиеническим способом, осушить.
4) Уточнить у пациента его самочувствие.
5) Сделать соответствующую запись о результатах выполнения услуги**.**

Принимается только один вариант ответа, критерий:

- правильно – 1 балл;
- не правильно – 0 баллов