

Утвержден
приказом Министерства труда и
социальной защиты Российской
Федерации

от «___» _____ 2020 г. № _____

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Психолог-консультант

(наименование профессионального стандарта)

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция «Оказание услуг психологического
консультирования населению и трудовым коллективам»

3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление оказанием услуг
психологического консультирования населению и трудовым коллективам»

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация и оказание услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	2445	Психологи
1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы		
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

70	Деятельность головных офисов, консультирование по вопросам управления
73.2	Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения
78	Деятельность по трудоустройству и подбору персонала
88	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
96	Деятельность по предоставлению прочих персональных услуг
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Оказание услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	6	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	А/01.6	6
			Подготовка к проведению психологического консультирования населения и трудовых коллективов	А/02.6	6
			Проведение мероприятий по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов	А/03.6	6
В	Управление оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	7	Организация оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	В/01.7	7
			Контроль и мониторинг эффективности оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	В/02.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оказание услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Психолог-консультант Психолог-консультант трудового коллектива Психолог по карьерному консультированию Психолог-конфликтолог Психолог-консультант II категории Психолог-консультант I категории
-----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю деятельности и дополнительное профессиональное образование по программе «Психологическое консультирование» или высшее образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование по программе профессиональной переподготовки по профилю подтверждаемой квалификации и дополнительное профессиональное образование по программе повышения квалификации «Психологическое консультирование».
Требования к опыту практической работы	----
Особые условия допуска к работе	----
Другие характеристики	Рекомендуются дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации) по профилю деятельности не реже одного раза в пять лет Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о физических лицах ³ и организациях Получение ученой степени по профильной профессиональной деятельности приравнивается к профессиональной переподготовке по профилю подтверждаемой квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2445	Психологи
ЕКС ⁴	-	Психолог
ОКПДТР ⁵	25883	Психолог
ОКСО ⁶	5.37.00.00	Психологические науки

	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование
	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование
	6.44.05.01	Педагогика и психология девиантного поведения
	6.44.07.02	Педагогика и психология девиантного поведения

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение целей психологического консультирования
	Выявление первичных запросов получателя (получателей) услуг психологического консультирования и ранжирование тем консультирования
	Заключение консультационного соглашения с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Подбор диагностических инструментов для проведения психологического обследования
	Проведение психологической диагностики населения и обработка полученной информации
	Проведение комплекса мероприятий по исследованию трудового коллектива
	Установление продуктивного консультативного контакта с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Формирование мотивации у получателя (получателей) услуг психологического консультирования к прохождению курса психологического консультирования
	Анализ и обобщение результатов психологического обследования трудового коллектива
	Подготовка рекомендаций по направлению получателя (получателей) услуг психологического консультирования к смежным специалистам (по необходимости)
Необходимые умения	Подбирать комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования населения и трудового коллектива в соответствии с заявленной проблемой
	Выявлять влияние психологических факторов на трудовую деятельность членов (участников) трудового коллектива предприятия, учреждения, организации

	Применять методы психологической диагностики населения и трудовых коллективов
	Применять методы изучения социально-психологического климата в коллективе
	Пользоваться необходимым набором профессиональных психологических тестов и опросников, адаптировать новые психодиагностические методы и процедуры
	Умение адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования в процессе работы.
	Выявлять приоритетные темы психологического консультирования в соответствии с запросом получателя (получателей) услуг психологического консультирования
	Выявлять основные факторы, влияющих на мотивацию получателя (получателей) услуг психологического консультирования в соответствии с целями психологического консультирования
	Оформлять консультационное соглашение с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Составлять заключение по результатам мероприятий психологического обследования
	Применять методы обработки информации, полученной в ходе оказания услуг психологического консультирования
	Устанавливать профессиональное взаимодействие со смежными специалистами
	Использовать в работе необходимые компьютерные программы и оргтехнику
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Основы Семейного права
	Законодательные акты Российской Федерации и иные нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Основы законодательства Российской Федерации о персональных данных
	Основы Гражданского кодекса в части договорных отношений
	Теоретические основы консультативной психологии
	Принципы выявления приоритетных тем психологического консультирования в соответствии с запросом получателя (получателей) услуг психологического консультирования
	Виды консультативных соглашений с получателем (получателями) услуг психологического консультирования и методики их заключений
	Приемы установления консультативного контакта с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Понятие, виды конфликтов в организации. Методы и способы разрешения межличностных конфликтов
	Этапы психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Классификация психодиагностических методов и порядок применения

	Методы изучения социально-психологического климата в коллективе
	Диагностические методики обследования трудовых коллективов
	Методы количественной и качественной обработки информации, полученной в процессе проведения психологического обследования населения и трудовых коллективов
	Основные принципы и приемы, направленные на установление консультативного контакта с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Основные принципы и приемы определения мотивации к прохождению программ психологического консультирования получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Нормы профессиональной этики психолога-консультанта
	Документационное обеспечение профессиональной деятельности, порядок оформления, ведения и хранения документов с учетом требования архивного законодательства
	Основы документооборота в организации, локальные нормативные акты в организации
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Подготовка к проведению психологического консультирования населения и трудовых коллективов	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор эффективных методов оказания психологической помощи для решения заявленных проблем получателя (получателей) услуг психологического консультирования
	Подбор психологических методов и приемов
	Составление индивидуальной консультативной программы оказания услуг психологического консультирования
	Разработка плана и графика оказания услуг психологического консультирования трудовому коллективу
	Согласование плана мероприятий оказания услуг психологического консультирования трудовому коллективу
	Предоставление получателю (получателям) услуг психологического консультирования информации о распределении ответственности, процессе, методах, и планируемых результатах оказания услуг психологического консультирования
	Адаптация методов и приемов, направленных на повышение уровня производительности труда
Необходимые умения	Осуществлять подбор эффективных методов для решения заявленных проблем клиентов
	Составлять программы оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Определять порядок проведения и объем мероприятий, исходя из требований и норм по организации труда трудового коллектива
	Разрабатывать программы мероприятий психологического консультирования, направленные на повышение уровня производительности труда, вовлеченность членов (участников) трудового коллектива в трудовой процесс
	Адаптировать методы и приемы психологического консультирования
	Предоставлять получателю (получателям) услуг психологического консультирования информацию об избранном методе психологического консультирования
	Использовать в работе необходимые компьютерные программы и оргтехнику
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Законодательные акты Российской Федерации и иные нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Теоретические основы консультативной психологии
	Теоретические основы конфликтологии и управления конфликтами
	Этапы психологического консультирования населения и трудовых коллективов

	Методы индивидуального, группового и семейного психологического консультирования и специфика их применения
	Методы и приемы психологического консультирования трудовых коллективов
	Методологические основы профориентации и профессионального консультирования
	Ограничения применения методов психологического консультирования
	Процедуры адаптации методов и приемов психологического консультирования
	Методы количественной и качественной обработки информации, полученной в процессе психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Документационное обеспечение профессиональной деятельности, порядок оформления, ведения и хранения документов с учетом требований архивного законодательства
	Основы документооборота в организации, локальные нормативные акты в организации
	Нормы профессиональной этики психолога-консультанта
Другие характеристики	-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Проведение мероприятий по психологическому консультированию населения и трудовых коллективов	Код	А/03. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Реализация программ оказания услуг психологического консультирования получателю (получателям) услуг психологического консультирования
	Поддержание устойчивого консультативного контакта с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Оценка и обеспечение психологической безопасности получателя (получателей) услуг в процессе оказания услуг психологического консультирования
	Поддержание мотивации получателя (получателей) услуг психологического консультирования к достижению целей психологического консультирования
	Оценка промежуточных результатов реализуемых мероприятий психологического консультирования
	Коррекция программы (программ) психологического консультирования в соответствии с полученными промежуточными результатами и спецификой
	Обработка информации, полученной в процессе оказания услуг психологического консультирования
	Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами получателя (получателей) услуг психологического консультирования
	Выход из консультативного контакта, завершение программы оказания услуг психологического консультирования
Необходимые умения	Использовать методы и приемы реализации программ оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Поддерживать устойчивый консультативный контакт с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Обеспечивать психологическую безопасность получателя (получателей) услуг психологического консультирования в процессе оказания услуг психологического консультирования
	Выявлять промежуточные результаты реализации консультативных программ и мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Оценивать необходимость внесения корректив в консультативные программы и мероприятия психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Формировать мотивацию у получателя (получателей) услуг психологического консультирования к достижению целей психологического консультирования
	Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами получателя

	(получателей) услуг психологического консультирования
	Осуществлять выход из консультативного контакта, завершать программу оказания услуг психологического консультирования
	Применять методы количественной и качественной обработки информации, полученной в процессе оказания услуг психологического консультирования
	Использовать в работе необходимые компьютерные программы и оргтехнику
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Законодательные акты Российской Федерации и иные нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Основы законодательства Российской Федерации о персональных данных
	Теоретические основы консультативной психологии
	Понятие, виды конфликтов в организации. Методы и способы разрешения межличностных конфликтов
	Этапы психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Принципы и приемы поддержания консультативного контакта с получателем (получателями) услуг психологического консультирования
	Принципы и методы профилактики профессионального выгорания
	Способы обеспечения психологической безопасности получателя (получателей) услуг психологического консультирования
	Приемы выхода из консультативного контакта
	Методы количественной и качественной обработки информации, полученной в ходе оказания услуг психологического консультирования
	Документационное обеспечение профессиональной деятельности, порядок оформления, ведения и хранения документов с учетом требований архивного законодательства
	Нормы профессиональной этики психолога-консультанта
Нормы делового общения	
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	Код	В	Уровень квалификации	7
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
-------------------------------------------	----------	---	---------------------------	---------------	---------------------------------------------------

Возможные наименования должностей	Руководитель центра Руководитель службы Директор центра
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------

	Заместитель директора Руководитель подразделения Начальник управления Начальник отдела Руководитель группы
Требования к образованию и обучению	Высшее образование по профилю деятельности и дополнительное профессиональное образование по программе «Психологическое консультирование» или высшее образование (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование по программе профессиональной переподготовки по профилю подтверждаемой квалификации и дополнительное профессиональное образование по программе повышения квалификации «Психологическое консультирование».
Требования к опыту практической работы	Не менее 3-х лет работы в должности психолога-консультанта, или не менее 3-х лет опыт руководства в сфере профильной профессиональной деятельности, в профессиональной деятельности, деятельности по управлению персоналом, или в государственном или муниципальном управлении
Особые условия допуска к работе	----
Другие характеристики	Рекомендуются дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации) по профилю деятельности не реже одного раза в пять лет. Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о физических лицах и организациях Получение ученой степени по профильной профессиональной деятельности приравнивается к профессиональной переподготовке по профилю подтверждаемой квалификации

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы
ЕКС	-	
ОКПДТР	24408	Начальник
	24677	Начальник отдела
	24918	Начальник службы
	25026	Начальник управления
	26102	Руководитель
	26145	Руководитель группы
ОКСО	26166	Руководитель подразделения
	5.37.00.00	Психологические науки
	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование

	6.44.05.01	Педагогика и психология девиантного поведения
	6.44.07.02	Педагогика и психология девиантного поведения

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	Код	V/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности подразделения (предприятия, отдела, службы, группы и др.) по оказанию услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Выбор подрядчика для оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Организация подбора специалистов для оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Мониторинг потребности в оказании услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Анализ практик по управлению оказанием услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Управление реализацией оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Формирование межведомственного взаимодействия для управления оказанием услуг психологического консультирования
	Организация процедур оценки эффективности оказания услуг психологического консультирования
	Организация разработки рекомендаций по оптимизации существующих программ оказания услуг психологического консультирования
	Согласование направления получателя (получателей) услуг психологического консультирования к смежным специалистам
	Организация ведения отчетности и документации по управлению оказанием услуг психологического консультирования в соответствии с требованиями к срокам и качеству ее представления
Необходимые умения	Планировать деятельность подразделения (предприятия, отдела, службы, группы и др.) по оказанию услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Организовывать выполнение работ по оказанию услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам в соответствии с планами и графиками оказания услуг

	Применять принципы и методы управления сотрудниками, оказывающими услуги психологического консультирования населению
	Организовывать процесс профессионального подбора, оценки и повышения квалификации сотрудников, оказывающих услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Анализировать потребности в услугах психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Проводить презентации планов и результатов работ
	Обеспечить выполнение требований охраны труда, безопасных условий профессиональной деятельности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
	Разрабатывать планы по оказанию услуг психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Формировать бюджеты и рассчитывать ресурсы на организацию и оказание услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Проводить переговоры по организации оказания услуг психологического консультирования
	Организовывать взаимодействие с государственными органами общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов в части организации оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Использовать необходимые компьютерные программы и оргтехнику
	Вести отчетность и документацию в соответствии с требованиями к срокам и качеству ее представления
Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Законодательные акты Российской Федерации и иные нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Основы трудового законодательства Российской Федерации и иных актов, содержащих нормы трудового права
	Основы законодательства Российской Федерации о персональных данных
	Основы законодательства Российской Федерации в области ответственности должностных лиц, виды ответственности должностных лиц
	Основы Гражданского кодекса Российской Федерации в части договорных отношений
	Нормативные правовые акты, регулирующие права и обязанности государственных органов, общественных организаций и профессиональных союзов в части осуществления профессиональной деятельности по оказанию услуг психологического консультирования
	Государственные нормативные требования по обеспечению

	безопасных условий и охраны труда
	Теоретические основы консультативной психологии
	Методы и специфика применения психологического консультирования населения и трудовых коллективов
	Основные теории и принципы развития предприятия, типы организационных культур, основные технологии и методы управления и проведения изменений в организации
	Принципы формирования эффективных рабочих групп
	Системы, методы и формы нематериального стимулирования
	Принципы и методы профилактики профессионального выгорания
	Причины и виды межличностных конфликтов в организации, методы и способы их разрешения
	Методы управления эффективностью организации услуг психологического консультирования
	Основные методы формирования и контроля бюджетов, расчёт затрат
	Методы оценки и отбора персонала, этапы адаптации персонала
	Документационное обеспечение профессиональной деятельности, порядок оформления, ведения и хранения документов с учетом требований архивного законодательства
	Нормы профессиональной этики психолога-консультанта
	Нормы делового общения
Другие характеристики	

3.2.2. Трудовая функция

Контроль и мониторинг эффективности оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам	Код	V/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---	--

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ эффективности функционирования подразделения (организации, службы, отдела, группы и т.п.), оказывающего услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Контроль за соблюдением законодательства и нормативных актов по оказанию услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Контроль эффективности использования бюджетов
	Контроль укомплектованности штата сотрудников, оказывающих услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам

	Контроль уровня квалификации сотрудников, оказывающих услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Контроль зон ответственности и мониторинг эффективности работы сотрудников, оказывающих услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Контроль использования методов психологического консультирования населения и трудовых коллективов, соответствующих целям психологического консультирования
	Контроль разработки программ и методических рекомендаций оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Применение мер поощрения и дисциплинарного взыскания к сотрудникам, оказывающим услуги психологического консультирования
	Мониторинг качества и анализ эффективности мероприятий по оказанию услуг психологического консультирования, систематизация полученных результатов
	Контроль обеспечения выполнения требований охраны труда, безопасных условий профессиональной деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами организации
	Контроль ведения отчетности и документации
	Контроль межведомственного взаимодействия по вопросам оказания услуг психологического консультирования
	Контроль применения инструментов оказания услуг психологического консультирования
Необходимые умения	Контролировать качество и сроки оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Контролировать применение методов и инструментов оказания услуг психологического консультирования
	Применять методы и инструменты управления и контроля за эффективностью функционирования подразделения (организации, службы, отдела, группы и т.п.)
	Контролировать использование бюджетов, ресурсов
	Анализировать результаты оказания услуг психологического консультирования
	Составлять рекомендации по повышению эффективности оказания услуг психологического консультирования
	Проводить презентации результатов работ оказания услуг психологического консультирования
	Контролировать процессы взаимодействия с государственными органами общественными организациями, профессиональными союзами, коллегиальными органами работников, с представителями трудовых коллективов в части осуществления профессиональной деятельности
	Вести документацию в соответствии с требованиями к отчетности
	Использовать необходимые компьютерные программы и оргтехнику

Необходимые знания	Конституция Российской Федерации
	Законодательные акты Российской Федерации и иные нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования
	Основы трудового законодательства Российской Федерации и иных актов, содержащих нормы трудового права
	Государственные нормативные требования по обеспечению безопасных условий и охраны труда
	Основы законодательства Российской Федерации о персональных данных
	Основы Гражданского кодекса в части договорных отношений
	Основы законодательства Российской Федерации в области ответственности юридических и физических лиц, виды ответственности должностных лиц
	Теоретические основы консультативной психологии
	Принципы и методы контроля и мониторинга эффективности, оценки качества оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Виды межличностных конфликтов в организации, методы и способы их разрешения
	Классификация психодиагностических методов и порядок применения
	Методы исследований эффективности оказания услуг психологического консультирования населению и трудовым коллективам
	Документационное обеспечение профессиональной деятельности, порядок оформления, ведения и хранения документов с учетом требования архивного законодательства
	Нормы профессиональной этики психолога-консультанта
Нормы делового общения	

IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация – разработчик

Саморегулируемая организация Национальная Ассоциация развития психотерапевтической и психологической науки и практики «Союз психотерапевтов и психологов»	
(наименование организации)	
Президент СРО Национальная Ассоциация «Союз психотерапевтов и психологов» Макаров Виктор Викторович	
(должность и ФИО руководителя)	

4.2. Наименования организаций – разработчиков

1	Общероссийская Общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига», город Москва
2	ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», город Москва
3	Государственное образовательное учреждение высшего образования Московский государственный областной университет, Московская область
4	Ассоциация экспертов и специалистов социальной деятельности «Экспертное сообщество социальных инициатив», город Астрахань
5	ООО «Рускадры», город Москва
6	АНО центр «Сфера», город Новосибирск
7	ООО «Модус вивенди», город Воронеж
8	Астраханское региональное межотраслевое объединение работодателей, город Астрахань

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

⁴ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

⁵ Общероссийский классификатор ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов

⁶ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.