



УТВЕРЖДЕН:

Решением Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (протокол от «16» сентября 2020 года № 25)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

(извлечение)

для оценки квалификации

«Сопровождающий инвалида с одновременными нарушениями зрения и слуха» (5 уровень квалификации)

(наименование квалификации)

МОСКВА

2020 год

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

Сопровождающий инвалида с одновременными нарушениями зрения и слуха (5 уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

03.01000.01

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования,

установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):
Профессиональный стандарт «Тифлосурдопереводчик», код 03.010, утверждён приказом Минтруда России от 17 октября 2016 г. N 575н.

4. Вид профессиональной деятельности:

Деятельность по сопровождению и двустороннему переводу на жестовый или тактильный жестовый язык для граждан с одновременным нарушением зрения и слуха.

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий всего: **40**

В том числе задания с выбором ответа, с открытым ответом, на установление соответствия, на установление последовательности.

Время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **1 час**.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Трудовая функция: <u>A/01.5</u> «Сопровождение инвалида с нарушениями зрения и слуха к месту назначения на месте назначения».	Эффективное взаимодействие с заказчиком, получателем услуг	Практические задание на выполнение трудовой функции и

<p><u>Трудовые действия</u></p> <p>Осуществление индивидуального подбора способов коммуникации, наиболее приемлемых для получателя услуги</p> <p>Определение оптимального способа перемещения (передвижения) совместно с получателем услуг</p> <p>Планирование оптимального совместного маршрута</p> <p>Подбор оптимального способа указания получателю услуг на особенности пути следования</p> <p>Сопровождение гражданина до места назначения</p>	<p>Установленный контакт со слепоглухим гражданином</p> <p>Правильное использование различных способов коммуникаций в зависимости от предпочтений (умений) получателя услуги</p> <p>ГОСТ Р 53059-2014</p> <p>Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p> <p>Правильные действия по ориентированию на территории, где осуществляется сопровождение гражданина с нарушением зрения и слуха</p> <p>Правильно организованная мобильность слепоглоухого с учетом степени нарушения зрения</p> <p>ГОСТ Р 53059-2014</p> <p>Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p> <p>Правильно оцененные и учтенные физические и психологические состояния граждан с нарушениями зрения и слуха, проявлять эмпатию, чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение</p> <p>ГОСТ Р 53059-2014</p> <p>Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p>	<p>трудовых действий в реальных и модельных условиях.</p>
--	---	---

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), разрешение экрана (800х600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, аптечка первой помощи (в соответствии с ГОСТ Р 50444-92 и Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 марта 2011 г, №169-н), маршрут от точки А до точки В на прилегающей территории центра оценки квалификации, принтер, мобильный телефон (для уточнения доступности объекта городской инфраструктуры).

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280х720 пикселей (HD 720p) и не более– 1280х960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, определенные участки и точки на маршруте от точки А до точки В, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019); Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О техническом регулировании"; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об образовании в Российской Федерации"; Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания в Российской Федерации"; Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Формируется комиссия в составе 3-х экспертов. Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь подтверждение своей квалификации:

- документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования;
- документ, подтверждающий прохождение подготовки по дополнительным профессиональным программам - программам профессиональной переподготовки;
- опыт работы не менее 5 лет;
- документ о дополнительном профессиональном образовании в области независимой оценки квалификаций;
- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий: проведение обязательного инструктажа по охране труда на рабочем месте.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Нужно ли сохранять конфиденциальность информации, полученной от слепоглухого человека по его личным вопросам? (выберите один вариант ответа)

1. Информацию нельзя передавать
2. Информацию можно передавать на свое усмотрение
3. Информацию можно передать близким слепоглухого
4. Информацию можно передавать только при необходимости
5. Информацию можно передавать всегда

2. Как необходимо поступить если слепоглухой не развивает тему разговора о причинах инвалидности? (выберите один вариант ответа)

1. О причинах инвалидности спрашивать нельзя ни в коем случае
2. О причинах инвалидности спрашивать не этично и по возможности лучше избегать эту тему
3. О причинах инвалидности поинтересоваться можно и нужно
4. О причинах инвалидности необходимо спросить в первую очередь
5. О причинах инвалидности очень важно узнать

3. Какое действие необходимо совершить, прежде чем зачитать записку или документ, относящийся к слепоглухому человеку? (выберите один вариант ответа)

1. Дать понюхать
2. Дать потрогать (для убедительности)
3. Показать документ третьему лицу
4. Сделать копию документа (записки) и передать её слепоглухому
5. Заверить у нотариуса

4. На какой срок оформляется индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, в случае если инвалидность установлена бессрочно? (выберите один вариант ответа)

1. 1 год
2. 2 года
3. 4 года
4. 7 лет
5. Бессрочно

5. Какая организация занимается разработкой индивидуальных программ реабилитации или абилитации (ИПРА)? (выберите один вариант ответа)

1. Международная организация инвалидов
2. Министерство здравоохранения
3. Общественная организация инвалидов
4. Федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы

5. Фонд социального страхования

6. Где должен идти сопровождающий при сопровождении слепоглухого? (выберите один вариант ответа)

1. После слепоглухого
2. Позади слепоглухого на полшага
3. Наравне со слепоглухим
4. Впереди слепоглухого на полшага
5. Перед слепоглухим

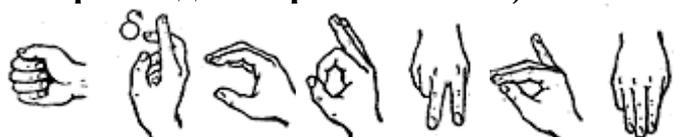
7. Что НЕ относится к техническим средствам, предназначенным для использования инвалидами по зрению? (выберите один вариант ответа)

1. Кнопка вызова персонала
2. Указатели напольные тактильно-контрастные
3. Оборудование системы «Говорящий город»
4. Терминалы информационные
5. Схемы тактильные

8. На что НЕ ориентирован коррекционный потенциал целенаправленного гражданского воспитания? (выберите один вариант ответа)

1. На преодоление социальной изоляции не слышащих, отчужденности от общественной жизни страны
2. На развитие и приучение к самостоятельной ориентировке в социальном пространстве
3. На осмысление социальных гарантий и льгот инвалидам по слуху, деятельности органов соцзащиты
4. На особенности отношения к ребенку на разных этапах развития общества
5. На развитие речи в процессе бесед, лекций, встреч, накопление фонда слов-понятий правового, общественно-политического характера
6. На профилактику социального иждивенчества, преодоление социальной пассивности

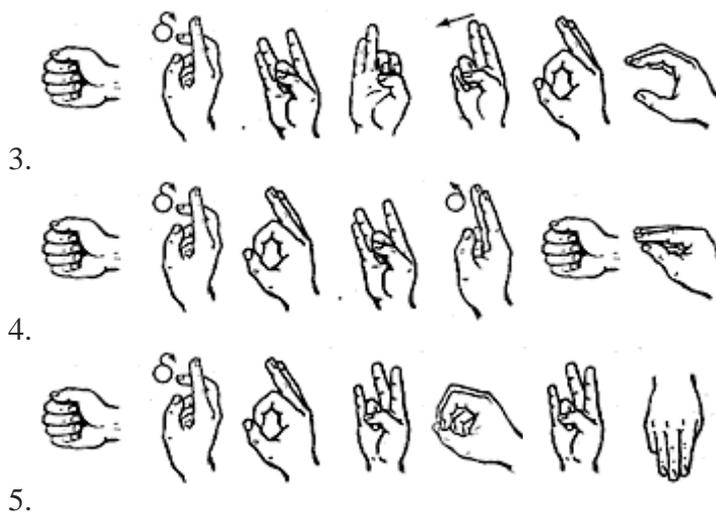
9. Как переводится слово «абонент» на русский жестовый язык? (выберите один вариант ответа)



1.



2.



10. Как переводится слово «февраль» на рельефно-точечную систему Брайля? (выберите один вариант ответа)

1. ⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠
2. ⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠
3. ⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠
4. ⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠
5. ⠠⠠⠠⠠⠠⠠⠠

11. Как переводится на русский язык с языка Лорма слово: «штрих от конца к основанию среднего пальца; точка на конце большого пальца; точка на ладони у основания большого пальца; штрих от конца среднего пальца вдоль всей ладони; точка на конце указательного пальца; точка на ладони у основания указательного пальца; точка на конце среднего пальца; точка на конце указательного пальца»? (Выберите один вариант ответа)

1. Даргинец
2. Далматин
3. Давность
4. Даритель
5. Давление

12. Как переводится на русский язык с языка Лорма слово: «побарабанивание пальцами по ладони; точка на конце большого пальца; точка на ладони у основания большого пальца; точка на ладони у основания указательного пальца; точка на конце безымянного пальца; штрих от основания к концу указательного пальца; побарабанивание пальцами по ладони; точка на конце большого пальца; точка на ладони у основания большого пальца; точка на ладони у основания указательного пальца; точка на конце безымянного пальца; штрих в форме окружности на ладони; штрих от конца к основанию большого пальца; штрих поперек запястного сустава у края ладони»?

(Выберите один вариант ответа)

1. Равнозначность
2. Равновеликость
3. Равнопрочность
4. Равноправность
5. Равносильность
6. Равносложность

13. Установите соответствие между буквами азбуки Лорма и буквами русского языка?

1. Точка на ладони у основания мизинца	1. Л
2. Точка на ладони у основания указательного пальца	2. Р
3. Точка на ладони у основания большого пальца	3. Н
4. Побарабанивание кончиками пальцев по ладони слушающего	4. В
5. Длинный прямой штрих от кончика среднего пальца вдоль всей ладони	5. М

14. Установите соответствие между буквами рельефно-точечной системы Брайля и буквами русского языка?

1. ∴	1. Р
2. ∴	2. З
3. ∴	3. К
4. ∴	4. Д
5. ∴	5. Г

11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией. Вариант соискателя содержит 40 заданий. Баллы, полученные за выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 30 и более.

12. Задание для практического этапа профессионального экзамена:

1. Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на	Критерии оценки
---	-----------------

соответствие которым проводится оценка квалификации	
<p><i>Трудовая функция: А/01.5</i> «Сопровождение инвалида с нарушениями зрения и слуха к месту назначения и на месте назначения».</p> <p><i>Трудовые действия</i> Осуществление индивидуального подбора способов коммуникации, наиболее приемлемых для получателя услуги Определение оптимального способа перемещения (передвижения) совместно с получателем услуг Планирование оптимального совместного маршрута Подбор оптимального способа указания получателю услуг на особенности пути следования Сопровождение гражданина до места назначения</p>	<p>Эффективное взаимодействие с заказчиком, получателем услуг Установленный контакт со слепоглухим гражданином Правильное использование различных способов коммуникаций в зависимости от предпочтений (умений) получателя услуги ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам. Правильные действия по ориентированию на территории, где осуществляется сопровождение гражданина с нарушением зрения и слуха Правильно организованная мобильность слепоглухого с учетом степени нарушения зрения ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам. Правильно оцененные и учтенные физические и психологические состояния граждан с нарушениями зрения и слуха, проявлять эмпатию, чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p>

1. Типовое задание №1: Осуществите сопровождение инвалида слабовидящего глухого к месту назначения и на месте назначения.

Условия выполнения задания: Экзаменуемый получает задание от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы, оборудование и программы:

Материалы:

- ручка,

- чистые листы бумаги А4.

Оборудование:

- маршрут от точки А до точки В, на прилегающей территории центра оценки квалификации,

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),

- принтер,

- мобильный телефон (для уточнения доступности объекта городской инфраструктуры).

Программы:

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,

- выход в интернет.

Место выполнения задания: центр оценки квалификации

Максимальное время выполнения задания: 1 час 30 минут.

После завершения работ экзаменаторам необходимо забрать «Итоговый отчет», а также все записи, сделанные на бумажном носителе соискателем.

Правила обработки результатов практической части экзамена:

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Сопровождающий инвалида с одновременными нарушениями зрения и слуха (5 уровень квалификации)» принимается при положительном прохождении экзаменуемым теоретического и практического этапов профессионального экзамена (при правильном выполнении двух заданий и наборе максимального количества баллов – 2 (100%)).

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Федеральный закон от 03.05.2012 N 46-ФЗ "О ратификации Конвенции о правах инвалидов";

2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019);

3. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания в Российской Федерации";

4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
5. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.
6. СП 59.13330.2012: Свод правил доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения;
7. ГОСТ Р ИСО 23600-2013: Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением функций зрения и лиц с нарушением функций зрения и слуха. Звуковые и тактильные сигналы дорожных светофоров;
8. СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;
9. ГОСТ Р 57636-2017 Язык русский жестовый. Услуги по переводу для инвалидов по слуху. Основные положения.