



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным
квалификациям в сфере безопасности труда,
социальной защиты и занятости населения
(протокол от «19» декабря 2019 года № 15)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации

**Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными,
возможностями здоровья, имеющим расстройства функций зрения»
(3 уровень квалификации)**

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России.

МОСКВА
2021 год

Наименование квалификации:

Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющим расстройства функций зрения» (3 уровень квалификации)

Номер квалификации: 03.01200.03

Профессиональный стандарт:

03.012 «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»

Вид профессиональной деятельности: Деятельность по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, принтер, аптечка первой помощи (в соответствии с ГОСТ Р 50444-92 и Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 марта 2011 г. №169-н), мобильный телефон, набор инструментов для обслуживания кресла-коляски.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более– 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, определенные участки и точки на маршруте (от точки А до точки В и от точки С до точки D), всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019); Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О техническом регулировании"; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об образовании в Российской Федерации"; Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания в Российской Федерации"; Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Формируется комиссия в составе 3-х экспертов. Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь подтверждение своей квалификации:

- документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования;
- документ, подтверждающий прохождение профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессии рабочих, служащих;
- опыт работы не менее 5 лет;
- документ о дополнительном профессиональном образовании в области независимой оценки квалификаций;
- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

Что из перечисленного НЕ входит в содержание информационных средств, используемых для инвалидов (п. 6.8. СП 31-102-99)?

1. Поверхности путей движения на дорогах тактильные, рельефные, фактурные и иные виды
2. Ограждения опасных участков
3. Разметка путей движения на участках и знаки дорожного движения, указатели
4. Сооружения информационные (стенды, щиты и объемные рекламные устройства)
- 5. Детали декора фасадов, внешний облик, объемно-пространственное решение здания***

6. Светофоры и световые указатели, устройства звукового дублирования сигналов движения

2. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Что НЕ является барьером различной степени выраженности для инвалидов с нарушениями зрения?

1. Направление движения отсутствующее
2. Указатели информационные отсутствующие
3. Препяды на пути движения (стойки, колонны, углы и т.д.)
4. Покрытие скользкое
5. ***Поручни отсутствующие***
6. Помощь неквалифицированная, либо ее отсутствие, при получении информации и ориентации

3. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Какие правила этикета НЕ предусмотрены для общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими?

1. Направляйте человека, не стискивая его руку, идите как вы обычно ходите
2. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, ямах и т.п., описывайте кратко, где вы находитесь
3. Делитесь увиденным, используйте фразы, характеризующие звук, запах, расстояние
4. Не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь, при общении с группой незрячих
5. ***Используйте простые фразы, смотрите в лицо собеседнику, говорите ясно и медленно***
6. Обращайтесь непосредственно к человеку, а не к сопровождающему

4. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Как называется процесс усвоения и активного воспроизводства человеком социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности?

1. Адаптация
2. Стратификация
3. Мобильность
4. ***Социализация***
5. Реабилитация

5. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Как называется деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг и материальной помощи, проведению

социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации?

1. Социальное консультирование
2. **Социальное обслуживание**
3. Социальное обеспечение
4. Социальная терапия
5. Социальный патронаж

6. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Какое ограничение времени ожидания в очереди бюро медико-социальной экспертизы существует?

1. Не должно превышать 5 минут
2. **Не должно превышать 15 минут**
3. Не должно превышать 20 минут
4. Не должно превышать 30 минут
5. Не должно превышать 60 минут

7. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Какая услуга предоставляется инвалидам в аэропорту бесплатно?

1. **Услуга по сопровождению и помощь при перемещении по территории аэропорта**
2. Услуга по предоставлению горячего питания в период ожидания посадки на самолет
3. Услуга интернет-кафе
4. Услуга по предоставлению мест в зале ожидания повышенной комфортности
5. Услуга по предоставлению багажной тележки и помощь носильщика

8. *Определите все верные варианты ответов на вопрос:*

Какие условия обучения, воспитания и развития включены в специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья? (выберете все правильные варианты ответа)

1. **Использование специальных образовательных программ и методов обучения**
2. **Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий**
3. Предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
4. Обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения
5. **Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

9. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Что нужно сделать, в случае необходимости отлучиться ненадолго от слепого? (выберете один вариант ответа)

1. Оставить слепоглухого, он никуда не денется
2. Оставить слепоглухого с просьбой никуда не отлучаться
3. Найти для слепоглухого ориентир и попросить подождать
4. *Сообщить ему об этом, предложив подождать в безопасном месте*
5. Попросить кого-либо присмотреть за слепоглухим

10. Вопрос на определение последовательности действий.

Определите правильную последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при химическом ожоге кислотой? (выберете ответы с начала оказания медицинской помощи)

1. Удалить с человека одежду, пропитанную кислотой
2. Промыть кожу проточной водой
3. Промыть место повреждения слабым раствором пищевой соды
4. Дать обезболивающее средство
5. Доставить пострадавшего в лечебное учреждение

(В примере уже сохранена правильная последовательность)

11. Вопрос на определение соответствия

Какие общие рекомендации для какой формы инвалидности по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры? Каждый элемент может быть использован один раз. Напишите ответ, соединив элементы линиями.

1. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	1. Барьеры предоставления информации, допуск сурдопереводчика
2. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	2. Барьеры для получения помощи на объекте социальной инфраструктуры
3. Инвалиды с нарушениями зрения	3. Барьеры предоставления информации, организация сопровождения
4. Инвалиды с нарушениями слуха	4. Физические барьеры на пути, организация мест для отдыха
5. Инвалиды с нарушениями умственного развития	5. Физические барьеры на пути к месту предоставления услуг, организация работы помощников
	6. Информационные и физические барьеры на пути, допуск собаки проводника и тифлопереводчика
1-5, 2-4, 3-6, 4-1, 5-3	

Пример задания на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях для практического этапа профессионального экзамена

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях :

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
<p><i>Трудовая функция: А/03.3 «Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации».</i></p> <p><u><i>Трудовые действия</i></u></p> <p>Обеспечение доступа на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры к месту отдыха и предоставляемым в них услугам.</p> <p>Помощь в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры по атрибутам пространственных ориентиров</p> <p>Анализ окружающей информации, получаемой посредством наблюдения и сообщение ее инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Подбор необходимого способа донесения инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья информации о внешней обстановке на объекте социальной, инженерной, и транспортной инфраструктуры, месте отдыха</p> <p>Описание основных визуальных, звуковых и тактильных особенностей окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными</p>	<p>Правильно подобранная информация по обеспечению доступа, на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры к месту отдыха и предоставляемым в них услугам. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам. Правильно подобранные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получения услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости осуществлять синхронный перевод. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам. Комфортные условия в процессе оказания технической помощи. Анализировать окружающую информацию, получаемую посредством наблюдения, и сообщать необходимую информацию, получаемую посредством наблюдения инвалиду и лицу с ограниченными возможностями.</p> <p>Правильно подобранный оптимальный способ донесения</p>

<p>возможностями здоровья</p> <p>Оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований</p> <p>Оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях</p> <p>Организация присутствия медицинского работника при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций</p> <p>Уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида</p>	<p>необходимой информации. ГОСТ Р 52875-2007 ГОСТ Р «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»</p> <p>Правильно подобранный способ оказания необходимой помощи в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам городской инфраструктуры. ГОСТ Р 50918-96 «Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля. Общие технические условия».</p> <p>Правильно подобранный оптимальный способ описания основных визуальных, звуковых и тактильных особенностей окружающей среды.</p> <p>ГОСТ Р 51648-2000 «Сигналы звуковые и осязательные, дублирующие сигналы светофора, для слепых и слепоглухих людей. Параметры».</p> <p>Правильно подобранные действия при угрожающих жизни состояниях.</p> <p>Правильно подобранные действия по организации квалифицированного медицинского консультирования.</p> <p>Уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p>
--	--

Типовое задание: Сопровождение инвалида, лица имеющего ограничения способности к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций (зрения) от точки А до точки В, на прилегающей территории центра оценки квалификации.

Условия выполнения задания: Экзаменуемый получает задание и выполняет задание по согласованию с инвалидом, лицом с ограниченными возможностями здоровья, к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций

(зрения). Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование:

Материалы:

- ручка,
- чистые листы бумаги А4,
- аптечка.

Оборудование:

- маршрут от точки А до точки В,
- мобильный телефон,
- доступ к интернету.

Место выполнения задания: центр оценки квалификации, маршрут от точки А до точки В, на прилегающей территории центра оценки квалификации.

Максимальное время выполнения задания: 2 часа.

Чек-лист для оценки выполнения практического задания № ___

№	Наименование работы	Критерии	Факт Да/Нет	Примечание
2. Сопровождение инвалида, лица имеющего ограничения способности к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций (зрения) от точки А до точки В, на прилегающей территории центра оценки квалификации.				
2.1.	Обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объекты городской инфраструктуры, к месту отдыха и предоставляемым в нем услугам.	Действия по обеспечению доступа (прохождение дверей, порогов, лестниц, лифтов и т.д.), от точки А до точки В, в соответствии с индивидуальной программой. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.		
2.2.	Помощь в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам городской инфраструктуры по атрибутам пространственных ориентиров Анализ окружающей информации, получаемой	Помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам городской инфраструктуры (что находится справа, слева). Сообщение необходимой информации,		

	<p>посредством наблюдения и сообщение ее инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Подбор необходимого способа донесения инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья информации о внешней обстановке на объекте социальной, инженерной, и транспортной инфраструктуры, месте отдыха</p> <p>Описание основных визуальных, звуковых и тактильных особенностей окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>получаемой посредством наблюдения инвалиду и лицу с ограниченными возможностями.</p> <p>Способ донесения информации.</p> <p>Способ описания основных визуальных, звуковых и тактильных особенностей окружающей среды.</p> <p>ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования»</p> <p>ГОСТ Р 51648-2000 «Сигналы звуковые и осязательные, дублирующие сигналы светофора, для слепых и слепоглухих людей. Параметры».</p>		
2.3.	<p>Оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований</p>	<p>Помощь в соблюдении санитарно-гигиенических требований инвалиду и лицу с ограниченными возможностями (описание помещения, что где находится).</p> <p>ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.</p>		
2.4.	<p>Оказание первой помощи при угрожающих жизни состояниях</p>	<p>Действия при угрожающих жизни состояниях (инвалиду и лицу с ограниченными возможностями внезапно</p>		

		стало плохо). ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.		
2.5.	Организация присутствия медицинского работника при необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций	Организация квалифицированного медицинского консультирования (Вызов скорой помощи или врача необходимой квалификации). ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.		
2.6.	Уведомление родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья инвалида	Сообщение родителям (законным представителям) и уполномоченным лицам о случившейся непредвиденной ситуации. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.		
После завершения работ экзаменаторам необходимо сформировать «Итоговый отчет», из записей, сделанных на видео камерах.				

Правила обработки результатов практической части экзамена:

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

- правильно – 1 балл;
- не правильно – 0 баллов