



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ  
КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ  
ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным  
квалификациям в сфере безопасности труда,  
социальной защиты и занятости населения  
(протокол от «19» декабря 2019 года № 15)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА  
для оценки квалификации

**«Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушение слуха и речевых функций» (3 уровень квалификации)»**

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России.

МОСКВА  
2021 год

**Наименование квалификации:**

«Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушение слуха и речевых функций» (3 уровень квалификации)

**Номер квалификации:** 03.01200.04

**Профессиональный стандарт:**

03.012 «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»

**Вид профессиональной деятельности:** Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и активно участвовать во всех аспектах жизнедеятельности

**Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)**

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), оперативная память от 1024 Мб (желательно 2Гб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, принтер, аптечка первой помощи (в соответствии с ГОСТ Р 50444-92 и Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 марта 2011 г, №169-н), мобильный телефон, набор инструментов для обслуживания кресла-коляски.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более– 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, определенные участки и точки на маршруте (от точки А до точки В и от точки С до точки D), всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек «H.264») (MPEG-4

Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019); Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О техническом регулировании"; Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об образовании в Российской Федерации"; Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания в Российской Федерации"; Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

### **Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Формируется комиссия в составе 3-х экспертов. Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь подтверждение своей квалификации:

- документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования;
- документ, подтверждающий прохождение профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессии рабочих, служащих;
- опыт работы не менее 5 лет;
- документ о дополнительном профессиональном образовании в области независимой оценки квалификаций;
- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

### **Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:**

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

### **Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена**

1. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

**Что НЕ является барьерами различной степени выраженности для инвалидов с нарушениями слуха?**

1. *Отсутствие зрительной информации*
2. *Отсутствие направления движения*
3. *Отсутствие возможности подключения технических средств реабилитации (слуховых аппаратов)*

4. *Отсутствие возможности подключения к системам информации (например, через индукционные петли)*
5. *Отсутствие сурдопереводчика*
6. *Отсутствие тифлосурдопереводчика*

2. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

**Какой элемент для поддержания звуковых сигналов НЕ предназначен для людей с нарушением слуха?**

1. *Информация письменная*
2. *Символы графические*
3. *Вибрации*
4. **Акустика помещений**
5. *Раздражители визуальные*
6. *Раздражители сенсорные*

3. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

**Что необходимо сделать, чтобы привлечь внимание человека с нарушением слуха?**

1. *Крикнуть громко*
2. *Хлопнуть в ладоши*
3. **Помахать рукой или слегка дотронуться до плеча**
4. *Помахать рукой и потопать*
5. *Улыбнуться*

4. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

**Как называется процесс усвоения и активного воспроизводства человеком социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности?**

1. *Адаптация*
2. *Стратификация*
3. *Мобильность*
4. **Социализация**
5. *Реабилитация*

5. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

**Как называется деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации?**

1. *Социальное консультирование*

**2. Социальное обслуживание**

3. Социальное обеспечение
4. Социальная терапия
5. Социальный патронаж

6. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

**Какие особенности как правило НЕ относятся к детям с нарушением слуха?**

1. Несформированность речи
2. Торможение развития познавательной деятельности
3. Трудности при оценивании и понимании смены настроения окружающих их людей
4. Недоразвитие речи приводит к нарушению коммуникативной деятельности
5. **Нарушение обмена веществ наследственное в виде альбинизма**
6. Неловкость, беспомощность в самообслуживании, медлительность в выполнении действий

7. Выберите все верные варианты ответов на вопрос:

**Какие общие правила необходимы при общении с инвалидом и лицом с ограниченными возможностями здоровья?**

1. **Избегать конфликтных ситуаций**
2. Ограничивать время общения, оно должно быть лимитировано
3. **Регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия**
4. **Обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений**
5. **Противостоять манипулированию цивилизовано**
6. Разговаривать, только по делу, отсутствие «воды»

8. Определите соответствие данных одной колонки, данным другой.

**К какой форме инвалидности относится буквенное обозначение (установите соответствие). Каждый элемент может быть использован один раз. Напишите ответ, соединив элементы линиями.**

1. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	1.К
2. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	2. О
3. Инвалиды с нарушениями зрения	3. С
4. Инвалиды с нарушениями слуха	4.Г
5. Инвалиды с нарушениями умственного развития	5.У
В примере указано правильное соответствие	

9. Выберите все верные варианты ответов на вопрос:

**Какие существуют задачи здоровьесбережения? (выберете все правильные варианты ответа)**

1. **Сохранение здоровья и повышение двигательной активности и умственной работоспособности**
2. Сохранение морфологических изменений
3. Сохранение постоянного выброса адреналина и кортизола
4. **Создание положительного эмоционального настроя и снятие психоэмоционального напряжения**
5. **Создание адекватных условий для развития, обучения, оздоровления**

10. Вопрос на определение последовательности действий.

**Определите правильную последовательность действий при оказании первой медицинской помощи при химическом ожоге кислотой? (выберете ответы с начала оказания медицинской помощи)**

1. Удалить с человека одежду, пропитанную кислотой
2. Промыть кожу проточной водой
3. Промыть место повреждения слабым раствором питьевой соды
4. Дать обезболивающее средство
5. Доставить пострадавшего в лечебное учреждение

(В примере уже сохранена правильная последовательность)

**Пример задания на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях для практического этапа профессионального экзамена**

*1. Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).*

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
<i>Трудовая функция: А/04.3 «Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению».</i> <i>Трудовые действия</i> Получение информации от инвалида, лица с ограниченными	Правильно подобранная информация об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме необходимом для предупреждения опасных ситуаций,

<p>возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи</p> <p>Изучение маршрута оказания технической помощи и плана эвакуации на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, месте отдыха</p> <p>Обеспечение доступа на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к месту отдыха и предоставляемым в нем услугам</p> <p>Проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>в том числе для сопровождающего. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам. Правильно подобранный набор мероприятий для маршрута оказания технической помощи на объекте социальной, инженерной, и транспортной инфраструктуры, месте отдыха с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов. СП 140.13330.2012 Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения.</p> <p>Проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости осуществлять синхронный перевод. Соответствие требованиям ГОСТ Р 57636 - 2017 «Язык русский жестовый» и Постановлению Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)"</p>
--	--

**1. Типовое задание №1:** Разработайте маршрут оказания технической помощи (посещение поликлиники) на объекте городской инфраструктуры лицу, имеющему ограничение способности к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций (слуха), языковых и речевых функций

**Условия выполнения задания:** Экзаменуемый получает задание от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы, оборудование и программы:

*Материалы:*

- ручка,
- чистые листы бумаги А4,
- аптечка.

*Оборудование:*

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер,
- мобильный телефон (для уточнения доступности объекта городской инфраструктуры).

*Программы:*

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
- выход в интернет.

**Место выполнения задания:** центр оценки квалификации, компьютерный класс.

**Максимальное время выполнения задания:** 1 час 30 мин.

**Чек-лист для оценки выполнения практического задания №1**

№	Наименование работы	Критерии	Факт Да/Нет	Примечание
1. Разработайте маршрут оказания технической помощи (посещение поликлиники) на объекте городской инфраструктуры лицу, имеющему ограничение способности к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций (слуха), языковых и речевых функций				
1.1.	Получить информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего	Информация об индивидуальных особенностях и особенностях оказания технической помощи от лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц для организации процесса оказания технической помощи при посещении поликлиники. ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.		
1.2.	Изучите маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объекте социальной,	Выявление барьеров и других сложностей, встречающихся на пути следования (с помощью сети интернет) для		

	инженерной и транспортной инфраструктуры, к месту отдыха с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов.	разработки маршрута оказания технической помощи лицу, имеющему ограничение способности к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций (слуха), языковых и речевых функций, при посещении поликлиники. СП 140.13330.2012 Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения.		
1.3.	Проведите инструктаж по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости осуществлять синхронный перевод.	Проведение инструктажа лицу, имеющему ограничение способности к ориентации вследствие стойких нарушений сенсорных функций (слуха), языковых и речевых функций по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи для исключения угрожающих жизни ситуаций при посещении поликлиники. при необходимости осуществлять синхронный перевод. Соответствие требованиям ГОСТ Р 57636 - 2017 «Язык русский жестовый» и Постановлению Правительства РФ от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)"		

**После завершения работ экзаменаторам необходимо забрать «Итоговый отчет», а также все записи, сделанные на бумажном носителе соискателем.**

*Правила обработки результатов практической части экзамена:*

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

- правильно – 1 балл;
- не правильно – 0 баллов