УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Помощник по уходу**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

Содержание

[I. Общие сведения 1](#_Toc429662082)

[II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2](#_Toc429662083)

[III. Характеристика обобщенных трудовых функций 2](#_Toc429662084)

[3.1. Обобщенная трудовая функция «Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе» 2](#_Toc429662085)

[IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 8](#_Toc429662087)

# I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение максимально возможной социальной, физической и бытовой активности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - лица, нуждающиеся в уходе) |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 532 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными |  |  |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-0)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 87.3 | Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания |
| 87.9 | Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая |
| 88.1 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| 88.9 | Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-1)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | Наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе | 4 | Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи) | А/01.4 | 4 |
| Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг) | А/02.4 | 4 |
| Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении) | А/03.4 | 4 |
| Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе  | А/04.4 | 4 |
| Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе | А/05.4 | 4 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе | Код | A | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Помощник по уходу |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих |
| Требования к опыту практической работы | -  |
| Особые условия допуска к работе | - Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи[[3]](#endnote-2) - Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации[[4]](#endnote-3) - Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации[[5]](#endnote-4) |
| Другие характеристики | - Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 532 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу за больными |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи) | Код | A/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в уходе |
| Приготовление (помощь) в приготовлении пищи |
| Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогрев |
| Подготовка лица, нуждающегося в уходе, к приему пищи за столом (в постели), накрывание стола (прикроватного столика) |
| Кормление (помощь при приеме пищи), включая соблюдение диеты, назначений врача и питьевого режима |
| Соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе |
| Наблюдение за состоянием лица, нуждающегося в уходе, во время приема пищи (кормления) |
| Помощь при соблюдении питьевого режима |
| Уборка прикроватного столика (стола) после еды и удаление пищевых отходов |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Осуществлять наблюдение, давать речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в уходе |
| Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии |
| Проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания |
| Проводить адаптацию пищи к приему (изменение консистенции или использование загустителя) по назначению врача |
| Организовывать место для приема пищи, накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в уходе |
| Оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи и воды |
| Оказывать помощь при самостоятельном приеме пищи и с приспособлениями (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики) |
| Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в уходе (с ложки, из поильника) |
| Обеспечивать безопасность приема пищи, воды или кормления лиц, нуждающихся в уходе, и оказывать помощь при необходимости |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Принципы правильного питания |
| Правила питьевого режима |
| Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе |
| Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания |
| Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в уходе |
| Санитарные правила и нормы при приеме пищи (кормлении) |
| Другие характеристики  | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг) | Код | A/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование действий по оказанию гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе |
| Умывание (помощь при умывании), включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и другие |
| Купание (обтирание), включая мытье головы (в кровати) |
| Купание (помощь при купании), включая мытье головы (помощь при мытье головы) в приспособленном помещении/месте |
| Гигиена (помощь в гигиене) после опорожнения (подмывание/помощь при подмывании)  |
| Гигиеническая обработка (помощь в гигиенической обработке) рук и (или) ног, включая стрижку ногтей |
| Бритье (помощь при бритье) |
| Одевание, раздевание, переодевание (помощь при одевании, раздевании, переодевании) |
| Смена (помощь при смене) нательного и абсорбирующего белья |
| Помощь при посещении туалета, при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования |
| Помощь при использовании моче – калоприемников, включая уход за кожным покровом вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм в позитивном эмоциональном настрое |
| Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе |
| Наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями |
| Осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в уходе |
| Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры |
| Пользоваться специальными приспособлениями для проведения гигиенических процедур |
| Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Стандарты предоставления социальных услуг и услуг долговременного ухода  |
| Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение) |
| Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе |
| Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ) |
| Способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила |
| Способы профилактики эмоционального выгорания |
| Другие характеристики  | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении) | Код | А/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Оценка степени подвижности (самостоятельности) и учет потребности лиц, нуждающихся в уходе в дополнительной помощи при позиционировании, пересаживании, перемещении |
| Позиционирование (изменение положения тела) (помощь в позиционировании), включая усаживание и пересаживание |
| Помощь при передвижении по помещению с использованием (без использования) технических средств реабилитации |
| Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения |
| Сопровождение лица, нуждающегося в уходе, за пределами дома (квартиры), в медицинские организации, на прогулках |
| Организация безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в уходе |
| Определение ресурсов, необходимых для поддержания мобильности лиц, нуждающихся в уходе |
| Синхронизация действий, необходимых для подержания функционального статуса лиц, нуждающихся в уходе  |
| Проведение систематического мониторинга функциональной активности лиц, нуждающихся в уходе |
| Определение безопасных технических приемов для поддержания мобильности лиц, нуждающихся в уходе |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Обсуждать с лицами, нуждающимися в уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями) |
| Оказывать помощь в адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в уходе |
| Осуществлять сопровождение (в том числе за пределы квартиры (дома) в медицинские организации, на прогулки) и оказывать помощь лицам, нуждающимся в уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях, строить безопасные маршруты для передвижения |
| Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Стандарты предоставления социальных услуг и услуг долговременного ухода  |
| Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе |
| Технические и вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе |
| Эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья |
| Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе |
| Другие характеристики  | - |

**3.1.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе | Код | А/04.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разъяснение лицам, нуждающимся в уходе (законным представителям), содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача |
| Оказание содействия лицам, нуждающимся в уходе, в ведении здорового образа жизни |
| Контроль соблюдения лицом, нуждающимся в уходе, рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, двигательному режиму и режиму питания |
| Выполнение назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника помощника по уходу |
| Подготовка к приему (помощь при подготовке к приему) лекарственных препаратов и обеспечение их приема- |
| Вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей) |
| Оказание первой немедицинской помощи лицам, нуждающимся в уходе  |
| Необходимые умения | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода |
| Проводить подготовку лица, нуждающегося в уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости) |
| Проверять условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению |
| Производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления |
| Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в уходе |
| Вести дневник помощника по уходу |
| Оказывать первую немедицинскую помощь |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья |
| Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека |
| Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела) |
| Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению и способы их хранения  |
| Правила и порядок действий при оказании первой немедицинской помощи |
| Режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в уходе |
| Другие характеристики  | - |

**3.1.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе | Код | А/04.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания физической активности и когнитивных функций), в поддержании социальных контактов |
| Помощь в поддержании двигательной активности, включая прогулку |
| Помощь в использовании современных информационных технологий и устройств |
| Помощь в поддержании когнитивных функций |
| Помощь в поддержании социальной активности |
| Помощь в поддержании физической активности |
| Необходимые умения | Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций |
| Использовать современные информационные технологии и устройства |
| Поддерживать (ограничивать) социальные контакты с родственниками, близкими и знакомыми, выстраивая сеть социальных контактов |
| Оказание помощи в выполнении посильной дневной занятости, значимой для лица, нуждающегося в уходе  |
| Преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в уходе |
| Необходимые знания | Современные информационные технологии и устройства |
| Цифровые способы коммуникации |
| Альтернативные средства коммуникации |
| Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушение слуха, зрения, когнитивных функций |
| Способы мотивирования к социальной, физической активности |
| Способы поддержания физической активности |
| Способы когнитивной стимуляции |
| Другие характеристики  | - |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

## 4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
|  |
|  |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| 4 |  |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-0)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-1)
3. Приказ Минтруда России от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»

Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237); Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 213 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 27, ст. 2878; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 49, ст. 7031; 2013, № 48, ст. 6165, № 52, ст. 6986; 2015, № 29, ст. 4356). [↑](#endnote-ref-2)
4. Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 351.1 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2006, № 27, ст. 2878; 2008, № 9, ст. 812; 2015, № 1, ст. 42; № 29, ст. 4363). [↑](#endnote-ref-3)
5. Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848), приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. № 62н/49н (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный № 50237); Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 213 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 27, ст. 2878; 2008, № 30, ст. 3616; 2011, № 49, ст. 7031; 2013, № 48, ст. 6165, № 52, ст. 6986; 2015, № 29, ст. 4356). [↑](#endnote-ref-4)