



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным  
квалификациям в сфере безопасности труда,  
социальной защиты и занятости населения  
Протокол № 98 от 20 августа 2025 года

## **ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

для оценки квалификации

Специалист по работе с семьей - руководитель структурного подразделения  
(7 уровень квалификации)

(наименование квалификации)

(Извлечение)

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий  
по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России

МОСКВА

2025год

## Состав примера оценочных средств<sup>1</sup>

| Раздел   | страница |
|--|----------|
| 1. Наименование квалификации и уровень квалификации  | 3        |
| 2. Номер квалификации  | 3        |
| 3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными актами Российской Федерации | 3        |
| 4. Вид профессиональной деятельности   | 3        |
| 5. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий   | 3        |
| 6. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий  | 4        |
| 7. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий  | 4        |
| 8. Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена   | 4        |
| 9. Пример задания для практического этапа профессионального экзамена   | 7        |
| 10. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации  | 8        |

---

<sup>1</sup> В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к приложению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 ноября 2016 г. №601н.

## **1. Наименование квалификации и уровень квалификации:**

Специалист по работе с семьей - руководитель структурного подразделения (7 уровень квалификации)

## **2. Номер квалификации:**

03.00900.03

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

## **3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования,**

установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей», приказ Минтруда России от 14.09.2023 № 717н, код 03.009

(наименование и код профессионального стандарта)

## **4. Вид профессиональной деятельности:**

Предоставление социальных услуг и осуществление социального сопровождения граждан, семей, семей с детьми, а также восстановление семейного и детского благополучия, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

## **5. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, принтер.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более – 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи

проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

## **6 Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Состав экспертной комиссии формируется из 3-х экспертов, квалификация которых подтверждена Советом по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения.

Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь:

- высшее образование, соответствующее требованиям профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей», утверждённого приказом Минтруда России от 14.09.2023 г. №717н;

- опыт работы не менее 3 (трех) лет по сфере социальных услуг и осуществления социального сопровождения граждан, семей, семей с детьми, а также восстановления семейного и детского благополучия, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- документ о прохождении обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации экспертов;

- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт должен быть включён в реестр экспертов СПК СТС; не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

## **7. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:**

Помещения должны быть оснащены противопожарной сигнализацией и(или) системой пожаротушения, планом-схемой эвакуации людей при пожаре. Соискатели проходят инструктаж на рабочем месте.

## **8. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

1. *Выберите один правильный ответ:* Какая из функций не относится к сфере деятельности семьи?

- а) Экономическая
- б) Репродуктивная
- в) Политическая
- г) Сексуальная
- д) Историческая

2. *Выберите один правильный ответ:* Какой тип отношений не характерен для пожилых супругов?

- а) Партнеры
- б) Сосуществователи

- в) Соседи
- г) Коллеги
- д) Друзья

3. *Выберите один правильный ответ:* Какая функция социальной работы заключается в оказании необходимой помощи различным категориям населения в улучшении их жилищных условий, организации нормального уклада жизни?

- а) социально-педагогическая
- б) социально-бытовая
- в) социально-организационная
- г) социально-медицинская
- д) социально-организационная

4. *Выберите один правильный ответ:* К какому виду технологий относятся адаптация, реабилитация, социальный надзор и контроль?

- а) педагогических технологий
- б) социальных технологий
- в) коммуникативных технологий
- г) технологий воздействия
- д) технологий общения

5. *Выберите один правильный ответ:* Как называется имеющая целевое назначение оплата предоставляемых гражданам материальных благ или оказываемых услуг?

- а) пособие
- б) льгота
- в) субсидия
- г) компенсация
- д) премия

6. *Выберите один правильный ответ:* Как называется международный договор, соглашение по какому-либо специальному вопросу?

- а) конституция
- б) декларация
- в) конвенция
- г) контрибуция
- д) меморандум

7. *Выберите один правильный ответ:* Какая из составляющих имиджа социального работника определяется качеством невербальной коммуникации: положением в пространстве, мимикой, жестами?

- а) коммуникативный имидж
- б) прогрессивный имидж

- в) динамический имидж
- г) кинетический имидж
- д) образный имидж

8. *Продолжите фразу:* Целенаправленный процесс формирования качеств личности ребенка, необходимых ему для успешной социализации, – это социальное \_\_\_\_\_.

- а) воспитание;
- б) образование;
- в) развитие личности;
- г) обучение.

9. *Впишите пропущенное слово на месте многоточия:* народным, социальным, прогрессивным, единым, справедливым.

Конституция РФ провозглашает нашу страну ..... государством ввиду того, что в ней осуществляется социальная защита уязвимых слоев населения.

10. *Установите соответствие между* этическими принципами, указанными в столбце А, и поведением специалиста в столбце Б. Каждый элемент из второго столбца может быть использован один раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифр и букв, например, 1-в.

| А. Этический принцип   | Б. Поведение специалиста   |
|--|--|
| 1) Конфиденциальность  | в) Нельзя оказывать помощь помимо воли человека. Человек /семья могут отказаться от помощи на любом этапе ее оказания                                    |
| 2) Уважение права человека на самостоятельное решение                      | г) Специфические особенности человека не должны стать основанием для отказа ему в помощи и должны быть учтены при оказании этой помощи                   |
| 3) Принятие человека таким каков он есть                                   | а) Защита прав человека/семьи, обязывает специалиста рассказать обо всех действиях, проводимых в интересах человека/семьи с их участием и без их участия |
| 4) Полнота информирования человека о предпринимаемых в его адрес действиях | б) Неразглашение информации личного характера, при этом донесение до соответствующих служб и органов информации о вреде жизни, здоровью человека.        |

## 9. Пример задания для практического этапа профессионального экзамена:

1. Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).

| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации   | Критерии оценки   |
|---|---|
| <p><u>Трудовая функция (ТФ):</u> С/01.7. Организация деятельности подразделения по работе с гражданами, семьями, семьями с детьми</p> <p><u>Трудовое действие (ТД):</u> Консультирование специалистов подразделения по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям</p> <p><u>Необходимое умение (НУ):</u> Вести деловые переговоры и взаимодействовать с органами исполнительной власти и местного самоуправления.</p> | <p>Соблюдение регламентированной последовательности операций в соответствии с чек-листом.</p> <p>Знание программ и умение в них работать.</p> <p>Правильность распределения времени при выполнении практического задания.</p> |

### Типовое задание №1.

*Описание ситуации:* Вы являетесь руководителем Центра поддержки семьи и детства. К Вам обратился сотрудник, которого не устраивает дата предлагаемого отпуска. При составлении графика отпусков на следующий год, начальник отдела старается соблюдать очередность предоставления отпусков с учётом пожеланий сотрудников, сезонности и требований действующего законодательства. Кроме того, в связи с производственной необходимостью, невозможно предоставить отпуск нескольким сотрудникам одновременно.

Собирая пожелания с сотрудников о возможных датах отпуска, начальник отдела проговаривает все ограничения и производственную ситуацию с коллективом, ссылаясь на требования вышестоящего руководства. В итоге ситуация складывается таким образом, что отпускной период сотруднику могут предоставить только в сентябре, а он привык каждый год уходить в отпуск в июле, что не устраивает сотрудника и приводит к конфликту в отделе.

*Задание: 1. Сформулируйте основные гипотезы о причинах конфликта. 2. Обоснуйте выбор гипотез. 3. Определите возможные направления работы руководителя центра поддержки семьи и детства по данной проблеме.*

**Условия выполнения задания:**

Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование и программы:

*Материалы:*

- ручка,
- чистые листы бумаги А4

*Оборудование:*

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер

*Программы:*

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
- выход в интернет

**Место выполнения задания:** центр оценки квалификации, компьютерный класс.

**Максимальное время выполнения задания:** 40 мин.

**Чек-лист для оценки выполнения практического задания №1**

| №  | Наименование работы | Критерии | Факт Да/Нет | Примечание |
|--|---------------------|----------|-------------|------------|
| <i>1. Сформулируйте основные гипотезы о причинах конфликта.<br/>2. Обоснуйте выбор гипотез.<br/>3. Определите возможные направления работы руководителя центра поддержки семьи и детства по данной проблеме.</i> |                     |          |             |            |

*Правила обработки результатов практической части экзамена:*

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

**10 Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Специалист по работе с семьей - руководитель структурного подразделения (7 уровень квалификации)» принимается при положительном прохождении экзаменуемым теоретического и практического этапов профессионального экзамена.

