



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА,
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:
Решением Совета по профессиональным
квалификациям в сфере безопасности труда,
социальной защиты и занятости населения
(протокол от «23» марта 2022 года № 49)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

**«Специалист по оказанию услуг по профориентации,
психологической поддержке и организации социальной
адаптации безработных граждан на рынке труда» (6 уровень
квалификации)**

(Извлечение)

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизмов независимой оценки квалификаций в России

2022 год

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

Специалист по оказанию услуг по профориентации, психологической поддержке и организации социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 03.01100.09

3. Профессиональный стандарт: «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» Код **03.011**

4. Вид профессиональной деятельности:

Предоставление государственных услуг в области занятости населения

5. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), Программный комплекс (ПК) «Регистр получателей государственных услуг», для установки программы необходимо наличие свободного места на жестком диске (100 Мб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, База вакансий «Работа в России», ручка, чистые листы бумаги А4, принтер. Пакет копий документов, необходимый для оказания госуслуги.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более – 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) «Трудового кодекса Российской Федерации» от 30.12.2001 N

197-ФЗ (ред. От 05.02.2018; Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 03.07.2018) «О занятости населения в Российской Федерации»; Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О противодействии коррупции»; Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Формируется комиссия в составе 3-х экспертов. Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена должен иметь подтверждение своей квалификации:

- документ об образовании не ниже высшего образования (специалитет или магистратура) по одному из направлений: «Социология и социальная работа», «Психологические науки», «Образование и педагогические науки» и «Экономика и управление»;

- опыт работы в сфере занятости населения не менее 3 лет;

- документ о дополнительном профессиональном образовании в области независимой оценки квалификаций;

- решение Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения о подтверждении квалификации эксперта.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

7. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

наличие удостоверения по проверке знаний требований охраны труда, проведение обязательного инструктажа на рабочем месте.

8. Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. В течение какого срока со дня направления заявления через единый или региональный портал гражданин должен направить резюме по утвержденной форме? Выберите один правильный ответ.

Постановление Правительства РФ от 02.11.2021 г. № 1909

1.	Не позднее 1 календарного дня
2.	Не позднее 1 рабочего дня
3.	Не позднее 3 календарных дней
4.	Не позднее 3 рабочих дней

2. Результатом предоставления какой государственной услуги является выдача заключения, содержащего в числе прочего рекомендации по повышению мотивации к труду? Выберите один правильный ответ.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 января 2013 г. N 4н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан"

1	Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
2	Психологическая поддержка безработных граждан
3	Организация профессиональной ориентации граждан
4	Содействие самозанятости безработных граждан

3. Какая из перечисленных ниже методик оценивает, в какой степени человек готов брать на себя ответственность за то, что происходит с ним и вокруг него? Выберите один правильный ответ.

Р.С. Немов «Психология. Книга 3. Психодиагностика».

1.	Выход из трудных жизненных ситуаций
2.	Уровень субъективного контроля
3.	Опросник аффилиации
4.	Опросник для оценки потребности достижения успехов

4. Какие характеристики объединяет в себе профессиональный опыт? Выберите все правильные ответы.

Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение : учеб.). пособие для студентов вузов по спец. "Педагогика и психология", "Социальная педагогика" / под ред. Л. М. Митиной. - М. : Академия, 2005. - 334 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности)

1.	Индивидуальные способы применения знаний в профессиональной сфере
2.	Новые знания, возникшие в процессе личной практики
3.	Интуиция
4.	Количественный показатель периода работы
5.	Индивидуальная система оценок и критериев

Задание с открытым ответом:

5. Заключение о предоставлении гражданину государственной услуги по профессиональной ориентации содержит _____ виды профессиональной деятельности, занятости и компетенций, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по _____ профессиям, специальностям.

Впишите правильные слова: рекомендуемые, обязательные, возможные; некоторым, возможным, конкретным

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 августа 2013 г. N 380н "Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования" (с изменениями и дополнениями).

6. Совокупность индивидуальных особенностей человека, проявляющихся в динамической и эмоциональной стороне его поведения – это...

Впишите правильное слово: темперамент, характер, личность, деятельность

Задание на установление соответствия:

7. Соотнесите наименование и источник сведений, запрашиваемых ЦЗН <i>Постановление Правительства РФ от 02.11.2021 г. № 1909</i> Каждый элемент из колонки Б может быть использован один раз, несколько раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-в или 3-г,а,д	
А Наименование сведений	Б Источник сведений
1. Сведения о действительности паспорта	А. Пенсионный фонд Российской Федерации (ведомственная информационная система)
2. Сведения о трудовой деятельности, о факте осуществления трудовой деятельности	Б. МВД России (ведомственная информационная система)
3. Сведения об образовании, квалификации	В. ФНС России (Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)
4. Сведения о рождении ребенка (при указании гражданином в заявлении соответствующей информации)	Г. Рособрнадзор
5. Сведения о трудовом стаже	
6. Сведения о регистрации по месту жительства (пребывания)	

8. Соотнесите характер конфликтной ситуации и проявление. Каждый элемент из колонки Б может быть использован один раз, несколько раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-в или 3-г,а,д

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии – 3-е изд. - Издательство: Питер, 2009 г.; 384 стр.

А. Характер конфликтной ситуации	Б. Проявление
1. Недобросовестное исполнение обязанностей	А. Ошибки в подборе и расстановке кадров. Просчеты в планировании.
2. Неудовлетворительный стиль управления	Б. Нарушение принятых в социальной группе правил взаимоотношений
3. Неадекватное представление о конкретных ситуациях	В. Неспособность принять адекватное решение.
4. Индивидуально-психологические особенности личности	Г. Нарушение трудовой дисциплины.
5. Низкая профессиональная подготовка	Д. Неправильные оценки, суждения о действиях других субъектов социального взаимодействия.

Задание на установление последовательности:

9. Расположите в колонке Б основные этапы конфликта.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии – 3-е изд. - Издательство: Питер, 2009 г.; 384 стр.

А.	Б.
1. Развитие открытого конфликта	
2. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта	
3. Разрешение конфликта	
4. Возникновение и развитие конфликтной ситуации	
5. Начало открытого конфликтного взаимодействия	

10. Расположите в колонке Б последовательность этапов разработки психологического тренинга.

М.С. Бережная «Общие представления о социально-психологическом тренинге».

А	Б
1. Разработка программы тренинга с разбивкой на тематические модули.	

2. Описание методички по ведению тренинга (рабочие материалы тренера).	
3. Формулирование концепции и целей тренинга.	
4. Создание раздаточных материалов (рабочая тетрадь участника тренинга).	
5. Создание дизайна тренинга, методическое насыщение.	

II. Задание для практического этапа профессионального экзамена:

1. Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).

<i>Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации</i>	<i>Критерии оценки</i>
<p><u>Трудовая функция:</u> В/01.6 Организация профессиональной ориентации граждан.</p> <p><u>Трудовое действие:</u> Прием заявления о предоставлении услуги по профессиональной ориентации, в том числе через кабинет интерактивного портала ЦЗН либо через порталы "Госуслуги" или систему "Работа в России", согласование с безработным гражданином даты и времени оказания услуги Подготовка и направление уведомления о рассмотрении заявления Ведение регистра получателей госуслуг в сфере занятости населения Ознакомление граждан с профессиями, специальностями, конкретными рабочими местами</p>	<p><i>Соблюдение регламентированной последовательности операций в соответствии с чек-листом.</i></p> <p><i>Умение работать в программно-техническом комплексе.</i></p> <p><i>Знание программ и умение в них работать.</i></p> <p><i>Правильность распределения времени при выполнении практического задания.</i></p>

Проведение профилирования
безработных граждан по социально-
психологическим группам
Консультирование граждан с
применением методик и технологий
профессиональной ориентации в
целях обеспечения осознанного
выбора профессионального пути с
учетом их интересов, потребностей
и возможностей, а также
потребностей общества, в том числе
с использованием электронных
средств коммуникации
Тестирование (анкетирование)
граждан по методикам,
используемым при
профессиональной ориентации, в
том числе в режиме онлайн, с целью
определения степени пригодности к
конкретной профессии (рабочему
месту, должности)
Подбор направления
профессиональной деятельности,
соответствующей
психофизиологическим
возможностям, профессиональным
компетенциям гражданам, в том
числе инвалидам
Оказание помощи гражданам в
профессиональном
самоопределении, принятии
осознанного решения в выборе или
перемене профессии, направления
профессионального обучения, при
открытии своего дела
Разработка рекомендаций,
содержащих перечень видов
деятельности, возможных

направлений профессионального обучения Подготовка и выдача предложений (рекомендаций) о предоставлении услуги по профессиональной ориентации и заключения об оказании этой услуги	
--	--

Типовое задание №1. Предоставьте государственную услугу «по профессиональной ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования» школьнику 15 лет, впервые обратившемуся в центр занятости населения.

Условия выполнения задания: Экзаменуемый получает задание на бумажном носителе и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование и программы:

Материалы:

- пакет копий документов, необходимый для оказания госуслуги,
- ручка,
- чистые листы бумаги А4

Оборудование:

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер

Программы:

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
- Программный комплекс «Регистр получателей государственных услуг»

Место выполнения задания: центр оценки квалификации, компьютерный класс.

Максимальное время выполнения задания: 50 мин.

Правила обработки результатов практической части экзамена:

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

Критерии оценки:

- правильно – 1 балл;
- неправильно – 0 баллов.