

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_\_

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

## Специалист по работе с семьей

Регистрационный  
номер

### Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) .....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по оказанию социальных услуг и социальной помощи семьям с детьми» .....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» .....	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление деятельностью по предоставлению социальных услуг и оказанию социальной помощи семьям с детьми» .....	17
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	23

### I. Общие сведения

Деятельность по предоставлению социальных услуг, и осуществлению социального сопровождения семей (в том числе замещающих), а также восстановлению семейного и детского благополучия

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление социальных услуг, и осуществление социального сопровождения семей (в том числе замещающих) в целях развития культуры семьи и формирования ответственного и осознанного родительства

Группа занятий:

1344	Руководители служб в сфере социальной защиты и социального обеспечения	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
(код ОКЗ <sup>1</sup> )	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.91	Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(код ОКВЭД<sup>2</sup>)

(наименование вида экономической деятельности)

## II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по оказанию социальных услуг и социальной помощи семьям с детьми	6	Предоставление социальных услуг семьям с детьми	А/01.6	6
			Социальное-сопровождение семей с детьми	А/02.6	6
В	Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	6	Деятельность по профилактике детского неблагополучия и работа с кровной семьей	В/01.6	6
			Подготовка детей к устройству в замещающую семью	В/02.6	6
			Социализация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	В/03.6	6
С	Управление деятельностью по предоставлению социальных услуг и оказанию социальной помощи семьям с детьми	7	Планирование и организация деятельности подразделения по работе с семьей	С/01.7	7
			Управление и контроль деятельности подразделения по работе с семьей	С/02.7	7

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию социальных услуг и социальной помощи семьям с детьми	Код	А	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей
-----------------------------------	-------------------------------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет. Высшее образование (непрофильное) бакалавриат, специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации <sup>3</sup>
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС <sup>4</sup>	-	Социальный педагог
ОКПДТР <sup>5</sup>	26588	Специалист по социальной работе
ОКСО <sup>6</sup>	5.39.03.02	Социальная работа
	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование

#### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Предоставление социальных услуг семьям с детьми	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации и	6
--------------	---	-----	--------	-------------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Информирование членов семьи с детьми о порядке предоставления социальных услуг, о необходимых документах для получения услуг при личном обращении или с использованием средств коммуникации и мотивирование их в принятии социального обслуживания
	Выявление и диагностирование семьи с детьми, подлежащей получению социальных услуг
	Определение причины трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения семьи и признание ее нуждающейся в социальных услугах
	Поиск сведений о заявителе в базах данных системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с заявителем специалистов
	Проведение обследования условий жизни семей с детьми
	Разработка индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг семьям с детьми
	Социальное обслуживание семей с детьми, в том числе замещающих, а также воспитывающих детей-инвалидов
	Оформление результатов посещения семьи
	Обработка результатов работы с семьей и подготовка материалов для рассмотрения на межведомственном на консилиуме
	Проведение мероприятий профилактического, адаптационного и социализирующего характера для семьи
	Содействие в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, домашних промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности (социальный контракт)
	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
	Ведение личных дел получателей социальных услуг на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение
Необходимые умения	Подготавливать материалы для информирования родителя (законного представителя) о социальных услугах
	Проводить обследования условий жизни семей и личности детей и родителей
	Выявлять и диагностировать семьи, подлежащие получению социальных услуг
	Проверять и анализировать документы, свидетельствующие о проблемах семей с детьми, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки

	<p>Определять потребности (нуждаемости) семьи в социальных услугах</p> <p>Разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг, индивидуально-профилактические и реабилитационные программы</p> <p>Оказывать содействие в улучшении бытовых условий многодетным семьям, молодым семьям и семьям с несовершеннолетними родителями</p> <p>Оказывать помощь родителям (законным представителям) в уходе за членами семей, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом состояния их здоровья</p> <p>Проводить реабилитационные мероприятия с приемными детьми в домашних условиях и сопровождать нуждающихся детей в лечебно-профилактические учреждения</p> <p>Консультировать семьи, имеющие на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей, а также семьи, желающие принять в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p> <p>Организовывать сообщества, клубы взаимопомощи жителей на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания</p> <p>Помогать родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности ребенка, трудностей в социальной адаптации</p> <p>Оказывать содействие семьям с детьми, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов</p> <p>Учитывать в общении с членами семьи их социально-психологические особенности, в том числе имеющиеся у инвалидов ограничения</p> <p>Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p> <p>Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов</p>
Необходимые знания	<p>Основные направления государственной социальной и семейной политики</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной</p> <p>Перечень социальных услуг, оказываемых семьям, и порядок их предоставления</p> <p>Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного</p>

	воспитания, народных традиций, организации досуга
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия
	Методы социальной диагностики, профилактики и коррекции внутрисемейных отношений
	Основы социальной реабилитации семьи
	Социально-педагогические технологии работы с семьей
	Технология семейного воспитания
	Основы семейной медиации
	Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности
	Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации
	Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при оказании социальных услуг
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами
	Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (ЭДО), порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Социальное сопровождение семей с детьми		Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Информирование членов семьи с детьми о социальном сопровождении, о необходимых документах для получения услуги при личном обращении или с использованием средств коммуникации					
	Поиск сведений о заявителе в базах данных СМЭВ, и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с заявителем специалистов					
	Проведение анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении					
	Привлечение к социальному сопровождению специалистов других учреждений, организаций по согласованию с семьей					
	Определение адаптационного, базового (профилактического), кризисного, экстренного уровня социального сопровождения семей с детьми					

	Содействие в оказании социальной и иных видов помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями
	Оказание профессиональной консультативной социальной помощи
	Оказание помощи семьям с детьми-инвалидами в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации
	Оценка и мониторинг социального сопровождения семей
	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
	Подготовка и направление в установленные сроки в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения семей
	Ведение личных дел получателей услуги социального сопровождения семей с детьми на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение
Необходимые умения	Проводить обследования условий жизни семей и личности детей и родителей в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством
	Выявлять и диагностировать семьи с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении
	Анализировать документы, свидетельствующие о проблемах семей с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении
	Осуществлять координацию деятельности по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия
	Запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми
	Осуществлять анализ сопровождения семей в сроки, предусмотренные законодательством
	Информировать с использованием средств коммуникации органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства
	Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части



	необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия
	Методы социальной диагностики, профилактики и коррекции внутрисемейных отношений
	Основы социальной реабилитации семьи
	Социально-педагогические и реабилитационные технологии работы с семьей с детьми
	Основы семейной медиации
	Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности
	Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации
	Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию социальных услуг детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Специалист по работе с семьей Семейный наставник
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат, специалитет. Высшее образование (непрофильное) бакалавриат, специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы

	профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации <sup>7</sup>
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС	-	Социальный педагог
ОКПДТР	26588	Специалист по социальной работе
ОКСО	5.39.03.02	Социальная работа
	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование

#### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Деятельность по профилактике детского неблагополучия и работа с кровной семьей	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей при личном обращении или с использованием средств коммуникации
	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью
	Сбор информации о родителях и/или кровных родственниках несовершеннолетнего, в том числе в базах данных СМЭВ, и запрос необходимой информации у ранее взаимодействовавших с ними специалистов
	Социально-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)
	Консультирование родителей по вопросам развития и особенностей ребенка
	Проведение мероприятий по формированию положительной мотивации и психологической готовности ребенка на восстановление детско-родительских отношений в кровной семье

	Разработка и реализация индивидуальной программы развития жизнедеятельности ребенка
	Организация и проведение встреч ребенка с членами кровной семьи, в том числе осужденными, и их общения
	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
	Ведение личных дел ребенка нуждающегося в помощи государства на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение
Необходимые умения	Устанавливать доверительные отношения с ребенком, собирать информацию о жизни ребенка и истории его семьи
	Оформлять заключение по результатам комплексной диагностики
	Анализировать и оценивать причины помещения несовершеннолетнего в социальное учреждение
	Осуществлять консультативно-просветительскую работу с родителями и членами семьи
	Участвовать в межведомственном взаимодействии по возвращению несовершеннолетнего в кровную семью
	Проводить оценку возможностей кровных родителей выполнять родительские обязанности
	Применять технологии подготовки ребенка к жизни в реабилитированной кровной семье
	Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной и государственной поддержки
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Технология социальной работы с семьей с детьми
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Гендерная педагогика и психология
	Технология и организация воспитательных практик

	Технология работы с различными категориями детей
	Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности
	Требования охраны труда, жизни и здоровья детей; санитарно-гигиенические требования к организации работы с детьми
	Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации
	Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка детей к устройству в замещающую семью	Ко д	В/02. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано оригинала	из		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	<p>Осуществление комплекса мероприятий, направленных на подготовку детей к устройству в замещающую семью</p> <p>Предоставление сопровождения на этапе знакомства и сближения детей и потенциальных замещающих семей</p> <p>Содействие в проведении комплексной диагностики индивидуальных особенностей и потребностей детей, их семейной истории и отношения к семье и к возможному семейному устройству</p> <p>Содействие в документальном сопровождении и составлении индивидуального плана подготовки ребенка к устройству в замещающую семью</p> <p>Проведение мероприятий по знакомству ребенка с замещающей семьей</p> <p>Реализация программы сближения, поддержки семьи в создании наиболее благоприятных условий для принятия ребенка</p> <p>Проведение индивидуальных реабилитационных занятий с детьми</p> <p>Создание поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуба опекунских семей)</p> <p>Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество)</p> <p>Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)</p>				

	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
	Ведение личных дел ребенка нуждающегося в помощи государства на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение
Необходимые умения	Устанавливать доверительные отношения с ребенком, собирать информацию о жизни ребенка и истории его семьи
	Оформлять заключение по результатам комплексной диагностики.
	Разрабатывать и утверждать индивидуальный план подготовки ребенка к семейному устройству
	Оказывать социально-педагогическую помощь ребенку во время адаптации в замещающей семье
	Консультировать лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей
	Создавать условия доступности получения детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами услуг, предоставляемых организациями для детей-сирот
	Устанавливать контакт с детьми, имеющими травматический опыт
	Оценивать особенности развития качеств и социальных навыков воспитанника, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
	Разрабатывать план постинтернатного патроната
	Помогать выпускнику, в случае материальных или иных затруднений, выстроить план выхода из трудной ситуации
	Принимать меры для получения воспитанником образования, заботится о его физическом, психическом, духовном и нравственном развитии
	Оказывать помощь воспитаннику в получении медицинского обслуживания, систематического осмотра врачами-специалистами в соответствии с медицинскими рекомендациями и состоянием здоровья воспитанника
	Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики, установления опеки
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи

	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Нормы, процедуры и специфика семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Основы возрастной психологии, особенностей детей разных возрастных групп;
	Особенности поведения и развития детей, имеющих опыт отобрания (потери) из кровной семьи и пребывания в условиях институциональной заботы
	Социальные характеристики и особенности функционирования замещающих семей
	Этапы адаптации приемного ребенка, их признаки, динамика
	Психология привязанности
	Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности
	Требования охраны труда, жизни и здоровья детей; санитарно-гигиенические требования к организации работы с детьми
	Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации
	Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами
	Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Социализация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение  
трудовой функции

Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Содействие в обеспечении временного проживания детей в учреждениях социального обслуживания
	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ обеспечения жизнедеятельности ребенка, социальной и комплексной реабилитации детей

	Содействие в решении вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них
	Коррекция педагогической и социально-педагогической запущенности несовершеннолетних
	Проведение мероприятий по профилактике отклонений в поведении и аномалий в личном развитии несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов, конструктивных отношений с родителями и окружающих их взрослыми
	Восстановление (при необходимости) нарушенных связей со школой, содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности
	Создание условий для обучения (в том числе инклюзивного образования) несовершеннолетних из семей беженцев и вынужденных переселенцев в местах их компактного проживания
	Организация работы по самообслуживанию, хозяйственно-бытового труда
	Консультирование выпускников по организации и самостоятельному ведению быта и домашнего хозяйства (оплаты коммунальных услуг и других)
	Подготовка информации для руководителей, органов и должностных лиц, направляющих запросы, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации
	Ведение личных дел несовершеннолетних на различных носителях информации, подготовка дел к сдаче в архив и их хранение
Необходимые умения	Оценивать способности несовершеннолетнего к самообслуживанию
	Формировать позитивные интересы путем проведения мероприятий досуга и отдыха несовершеннолетних, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения
	Расширять у несовершеннолетних общий и культурный кругозор, сферу общения со сверстниками и взрослыми в различных социально значимых ситуациях
	Выявлять и анализировать индивидуальные особенности личности несовершеннолетнего получателя социальных услуг
	Формировать положительную мотивацию и психологическую готовность ребенка на восстановление детско-родительских отношений в кровной семье или на жизнь в замещающей семье
	Формировать у детей потребность и готовность к труду и созданию условий для профессионального самоопределения
	Оказывать помощь в поддержании связи между ребенком и его/ее кровной семьей
	Организовывать общение детей с их осужденными родителями, с братьями, сестрами, родителями, другими членами его будущей замещающей семьи, а также встречи с родителями
	Изучать отношение ребенка к родителю (родственнику) и фиксировать информацию
	Консультировать родителей (законных представителей) по психолого-педагогическим проблемам адаптации, воспитания, социализации, а также детско-родительских отношений в замещающих семьях
	Оказывать помощь в преодолении или ослаблении у несовершеннолетних отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении с целью

	<p>обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и их интересам</p> <p>Оказывать помощь в восстановлении физических, интеллектуальных, социальных и других возможностей несовершеннолетних и их адаптации к окружающей обстановке</p> <p>Использовать основные методы, способы и средства отправки, получения, хранения, переработки информации с соблюдением требований по защите информации, информационно-коммуникационные технологии, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p> <p>Работать с государственными информационными ресурсами, в том числе с использованием СМЭВ, с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами</p> <p>Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов</p>
Необходимые знания	<p>Основные направления государственной социальной и семейной политики</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной помощи</p> <p>Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга</p> <p>Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Технология социальной работы с семьей с детьми</p> <p>Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества</p> <p>Гендерная педагогика и психология</p> <p>Технология и организация воспитательных практик</p> <p>Технология работы с различными категориями детей</p> <p>Взаимодействие с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей</p> <p>Этические основы социальной работы и социально-педагогической деятельности</p> <p>Требования охраны труда, жизни и здоровья детей; санитарно-гигиенические требования к организации работы с детьми</p> <p>Современные и перспективные технологии в области ведения информационных ресурсов, методы и способы анализа информации</p> <p>Принципы работы и возможности программного обеспечения баз данных, содержащих сведения о получателях госуслуг</p> <p>Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия и взаимодействия с детьми и семьями при социальном сопровождении</p> <p>Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации, особенности общения с инвалидами</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности</p>



Другие характеристики	-
-----------------------	---

### 3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление деятельностью по предоставлению социальных услуг и оказанию социальной помощи семьям с детьми	Код	С	Уровень квалификации	7
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель отделения социальной организации Руководитель структурного подразделения социальной организации
--	---

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура Высшее образование (непрофильное) специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки по профилю профессиональной деятельности
Требования к опыту практической работы	Не менее трех лет в сфере социальной защиты и социального обслуживания либо в сфере образования
Особые условия допуска к работе	К трудовой деятельности с участием несовершеннолетних не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации не реже одного раза в пять лет

#### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1344	Руководители служб в сфере социальной защиты и социального обеспечения
ЕКС	-	Руководитель подразделения
	-	Начальник отдела
ОКПДТР	24692	Начальник отдела
	26166	Руководитель подразделения
ОКСО	5.39.04.02	Социальная работа
	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование

#### 3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование и организация деятельности подразделения по работе с семьей	Код	C/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Планирование деятельности отделения специалистов, оказывающих услуги семье
	Координация деятельности отделения специалистов, оказывающих услуги семье
	Мониторинг деятельности специалистов, оказывающих услуги семье
	Координация деятельности межведомственной команды по оказанию различных видов помощи семьям и социальному сопровождению
	Консультирование специалистов подразделения по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям
	Взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными заинтересованными ведомствами и общественными структурами
	Планирование и проведение мероприятий, направленных на достижение подразделением ключевых показателей эффективности деятельности, а также на снижение причин и условий, способствующих сиротству, безнадзорности, беспризорности
	Разработка предложений по формированию, реализации и финансовому обеспечению региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства
	Подготовка предложений по оптимизации структуры подразделения, исходя из совершенствования технологических процессов оказания социальных услуг семьям
	Организация работы по ведению баз данных лиц, получивших социальные услуги; по эксплуатации программно-технических комплексов, обеспечивающих процесс предоставления социальных услуг
	Организация разработки и внедрения новых форм и методов работы в сфере оказания социальных услуг семьям, в том числе с использованием цифровых технологий
	Создание удаленных рабочих мест для сотрудников
	Подготовка предложений для включения в планы реализации принятых решений по перспективному развитию информационных ресурсов, содержащих сведения о семьях, получивших социальные услуги
	Подготовка заключений и отзывов на поступающие в подразделения проекты нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
Разработка предложений по реализации нормативных правовых актов Российской Федерации по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	

	Организация работы по систематизации и анализу информации, статистических данных, отчетных и справочных материалов по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
	Организация межведомственного информационного взаимодействия в целях оказания помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
	Прием граждан и юридических лиц, в том числе посредством телефонной связи и электронных средств коммуникации
Необходимые умения	Планировать, координировать деятельность специалистов по обеспечению социальной, психологической, правовой защищенности семей с детьми
	Осуществлять управленческую деятельность, принимать управленческие решения и оценивать риски, связанные с их реализацией
	Оценивать степень исполнения планов и эффективность использования ресурсов
	Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию по вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оказанием госуслуг в сфере занятости населения
	Определять цели, задачи, обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения
	Организовывать координацию работы различных учреждений, участвующих в комплексном сопровождении семей с детьми
	Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности специалистов по работе с семьей
	Внедрять систему и технологии наставничества и супервизии в профессиональной среде
	Проектировать оптимальную организационную культуру в сфере коммуникации и сотрудничества подразделения работы с семьями, включение виртуальных каналов коммуникации в решение различных профессиональных задач
	Планировать и создавать центры информационной инфраструктуры подразделения социально-психологического сопровождения семей с проблемами.
	Вести деловые переговоры и взаимодействовать с органами исполнительной власти и местного самоуправления
	Применять в работе информационно-коммуникационные технологии, работать в специализированных программно-технических комплексах с соблюдением требований по защите информации
	Работать с базами данных и государственными информационными ресурсами
	Применять в работе прикладные программы для локальных сетей и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», системы онлайн-консультирования
	Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции
	Работать с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами, в том числе с использованием СМЭВ

	Использовать в работе программные продукты для создания и обработки типовых видов электронных документов
Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Законы, подзаконные акты и иные информационно-правовые документы РФ, регламентирующие жизнедеятельность семей (в том числе замещающих), включая семейное, гражданское, трудовое право
	Цели, задачи, обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения
	Основы управления персоналом
	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Технология социальной работы с семьей с детьми
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Этические основы социальной работы с семьей с детьми
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации
	Принципы работы и возможности информационных ресурсов, содержащих сведения о получателях социальных услуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг
Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности	
Другие характеристики	-

### 3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Управление и контроль деятельности подразделения по работе с семьей	Код	C/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Определение полномочий и распределение задач по выполнению планов между подразделениями или работниками и установление взаимосвязи между ними				

	Контроль процесса по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения детей, семей с детьми
	Организация разработки положений о подразделениях и отделах, должностных инструкций работников
	Подготовка предложений вышестоящему руководству по профессиональному развитию работников в области оказания социальных услуг семьям и прохождению независимой оценки квалификации
	Формирование системы наставничества, организация и контроль работы по адаптации персонала на рабочем месте
	Контроль исполнения работниками подразделения их должностных обязанностей, исполнения документов по качеству и срокам
	Организация и контроль предоставления социальных услуг семьям и сопровождения семей с детьми
	Оценка деятельности подразделения по доступности социальных услуг семьям, количеству и качеству оказанных услуг
	Проведение семинаров-совещаний с работниками подразделений по вопросам оказания социальных услуг семьям, сопровождению семей и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства
	Контроль соблюдения работниками кодекса этики и служебного поведения, мероприятий по защите персональных данных
	Создание безопасных условий труда для работников подразделений и организация специальной оценки условий труда
	Контроль соблюдения работниками правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда и пожарной безопасности
	Организация мобилизационной подготовки подразделения, мероприятий антитеррористической направленности, выполнение требований по гражданской обороне, предотвращению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
	Проведение мероприятий по укомплектованию подразделения необходимыми кадрами, формирование кадрового резерва для оперативного замещения вакансий
	Проведение мероприятий, направленных на предотвращение коррупционных рисков
	Контроль своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан и юридических лиц, принятия по ним решений и направления заявителям ответов в установленные сроки и по установленной форме
Необходимые умения	Разрабатывать и принимать управленческие решения по вопросам организации текущего управления процессами по оказанию в области оказания социальных услуг семьям и обосновывать их последствия
	Находить способы достижения цели по отношению к изменяющимся условиям деятельности, планировать и формулировать предполагаемые результаты, сроки, ресурсы
	Систематизировать и анализировать правовую, организационную и технологическую информацию, связанную с оказанием социальных услуг семьям
	Контролировать расход бюджетных средств выделенных на оказание социальных услуг семьям

	Разрабатывать проекты организационных и распорядительных документов по персоналу
	Оценивать индивидуальный вклад работников подразделения в достижение общих целей
	Осуществлять контроль за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг
	Использовать прогрессивные формы и методы работы, передовой опыт в области оказания социальных услуг семьям
	Вести деловые переговоры и пользоваться приемами публичных выступлений
	Осуществлять координацию деятельности работы различных учреждений, участвующих в комплексном сопровождении семей с детьми, с учетом индивидуального проблемного профиля семьи (функция медиатора).
	Производить личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг в организации
	Поддерживать корпоративную и организационную культуру подразделения
	Анализировать результаты предоставления услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде.
	Создавать и сопровождать сетевые сообщества с целью просвещения, консультирования и сопровождения семей с детьми, обмена конструктивным опытом
	Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов и коррупционным действиям
	Применять в работе информационно-коммуникационные технологии, работать в специализированных программно-технических комплексах с соблюдением требований по защите информации
	Работать с базами данных и государственными информационными ресурсами
	Применять в работе прикладные программы для локальных сетей и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», системы онлайн-консультирования
	Работать с правовыми информационными системами, с электронными (цифровыми) документами, в том числе с использованием СМЭВ
	Использовать в работе программные продукты для создания и обработки типовых видов электронных документов
	Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями нормативных документов
Необходимые знания	Основные направления государственной социальной и семейной политики
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Законы, подзаконные акты и иные информационно-правовые документы РФ, регламентирующие жизнедеятельность семей (в том числе замещающих), включая семейное, гражданское, трудовое право
	Цели, задачи, обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения
	Основы управления персоналом

	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной
	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Технология социальной работы с семьей с детьми
	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения семей с детьми
	Этические основы социальной работы с семьей с детьми
	Правила межличностного общения, этики делового общения и межкультурной коммуникации
	Принципы работы и возможности информационных ресурсов, содержащих сведения о получателях социальных услуг
	Способы, средства и порядок межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг
	Нормативные правовые акты в области противодействия коррупции
	Требования охраны труда и пожарной безопасности
	Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», город Москва	
Ректор	Лубков Алексей Владимирович

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1.	БФ «Арифметика добра», город Москва
2.	ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям» ДТСЗН, город Москва
3.	ГБУ «Центр поддержки семьи и детства «Измайлово» ДТСЗН, город Москва
4.	ГБУ «Центр поддержки семьи и детства Северного административного округа ДТСЗН, город Москва
5.	ГОУ ВПО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет» город Волгоград
6.	ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», город Москва
7.	ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, город Москва

---

<sup>1</sup> Общероссийский классификатор занятий.

<sup>2</sup> Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

<sup>3</sup> Статьи 331, 351.1 Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.04.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2021)

<sup>4</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<sup>5</sup> Общероссийский классификатор ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов

<sup>6</sup> Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

<sup>7</sup> Статьи 331, 351.1 Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.04.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2021)