



СПК-СТС  
СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным  
квалификациям в сфере безопасности труда,  
социальной защиты и занятости населения  
(протокол от «19» сентября 2023 г. №69)

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для оценки квалификации

### Специалист по оказанию услуг по профориентации, психологической поддержке и организации социальной адаптации безработных граждан на рынке труда

(6 уровень квалификации)

(наименование квалификации)

(Изыскание)

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий  
по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России.

Москва  
2023 год

1

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Специалист по оказанию услуг по профориентации, психологической поддержке и организации социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

03.01100.09

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования:  
установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации): профессиональный стандарт «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения», утвержден приказом Минтруда России от 20 сентября 2021 года № 642н  
Код профессионального стандарта 03.011

4. Вид профессиональной деятельности:

Предоставление государственных услуг в области занятости населения

5. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

5.1. Помещение не менее 20 (двадцать) кв.м в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предоставляемым к административным или к учебным помещениям.

5.2. Комплект столов и стульев не менее чем на 5 (пять) человек.

5.3. Персональные компьютеры со встроенными или внешними видеокамерой и микрофоном, не менее чем 5 (пять) штук, с годом выпуска не позднее 5 (пяти) лет до даты проведения оценки квалификации.

5.4. Минимальные требования к персональным компьютерам:

- процессор «Intel Pentium 4» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц.

- размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) – 2 Гб.

5.5. Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:

- «Microsoft Windows 7» и все последующие версии,

- интернет-браузер «Internet Explorer 8.0» и все последующие версии.

5.6. Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем 5 (пять) мегабит в секунду.

5.7. Не менее 2 (двух) видеокамер на одно помещение, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

5.8. Требования к видеокамерам:

2

- видеокмеры должны регистрировать вход в помещение, всех посетителей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена,

- видеокмеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

- видеозапись должна вестись в черно-белом изображении,

- видеокмеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более— 1280x960 пикселей (HD 960p),

- сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC).

5.9. Устройством для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

5.10. Тексты Закона РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации", листы А4, ручка, карандаш, в количестве, соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

#### 6. Кадровое обеспечение олеоных мероприятий:

6.1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) Ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена.

б) Технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течение 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

6.2. Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

6.3. Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 3 (трех) лет в области работы социального обслуживания населения.

7. **Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:** Помещения должны быть оснащены противопожарной сигнализацией и(или) системой пожаротушения, планом-схемой эвакуации людей при пожаре. Соискатели проходят инструктаж на рабочем месте.

8. **Пример заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:**

1. Какая информация, согласно утвержденной форме, в резюме гражданина, обращающегося с заявлением о предоставлении услуги содействия в поиске работы, является необходимой для заполнения? Выберите все правильные ответы.

1. Фото
2. Телефон
3. Номер диплома
4. Серия диплома
5. Владение языками

2. В течение какого срока со дня направления заявления через единый или региональный портал гражданин должен направить резюме по утвержденной форме? Выберите один правильный ответ.

1. Не позднее 1 календарного дня
2. Не позднее 1 рабочего дня
3. Не позднее 3 календарных дней
4. Не позднее 3 рабочих дней
5. Не позднее 5 рабочих дней

3. Не позднее скольких рабочих дней после направления гражданином заявления и резюме ЦЗН проводит оленку резюме? Выберите один правильный ответ.

1. Одною
2. Двух
3. Трех
4. Пяти
5. Семи

4. Результатом предоставления какой государственной услуги является выдача заключения, содержащего рекомендацию по повышению мотивации к труду? Выберите один правильный ответ.

1. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
2. Психологическая поддержка безработных граждан
3. Организация профессиональной ориентации граждан
4. Оказание бесплатной юридической помощи
5. Содействие гражданам в поиске подходящей работы

5. Как называется стадия психологической перестройки личности в процессе профессионального развития, на которой человек соотносит свое поведение с той мотивацией, которую он реализует? Выберите один правильный ответ.

1. самоопределение
2. предрасположенности
3. самовыражения
3. самореализации
4. стагнации

6. Соотнесите причины формирования адаптивной стратегии поведения на рынке труда и варианты работы профконсультанта.  
Каждый элемент из колонки Б может быть использован один раз, несколько раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-в или 3-г-д

А		Б	
Причины формирования адаптивной стратегии поведения на рынке труда		Варианты работы профконсультанта	
1. Низкий уровень развития мотивационной сферы и навыков целеполагания, узкий спектр мотивов профессиональной деятельности	А. Обсуждение с клиентом факторов профессионального самоопределения, стимулирование и положительное подкрепление в ходе беседы	Б. Стимулирование в процессе дискуссии самостоятельного поиска клиентом вариантов профессионального самоопределения, организация групповых форм работы для обмена опытом	В. Диагностика мотивационной сферы, карьерных ориентаций с последующим обсуждением результатов, поиском новых смыслов профессиональной деятельности
2. Неспособность к совершению самостоятельного выбора	Б. Стимулирование в процессе дискуссии самостоятельного поиска клиентом вариантов профессионального самоопределения, организация групповых форм работы для обмена опытом	В. Диагностика мотивационной сферы, карьерных ориентаций с последующим обсуждением результатов, поиском новых смыслов профессиональной деятельности	Г. Пошаговое планирование построения профессиональной карьеры «от малого к большому», определение ближайшей и дальней жизненных перспектив
3. Неуверенность в собственных силах	В. Диагностика мотивационной сферы, карьерных ориентаций с последующим обсуждением результатов, поиском новых смыслов профессиональной деятельности	Г. Пошаговое планирование построения профессиональной карьеры «от малого к большому», определение ближайшей и дальней жизненных перспектив	Д. Поиск и раскрытие сильных сторон личности клиента, его эмоциональная и когнитивная поддержка, рекомендации участия в тренингах уверенности в себе или развития жизненных целей
4. Ригидность, неспособность видеть различные возможности, предлагаемые рынком труда	Г. Пошаговое планирование построения профессиональной карьеры «от малого к большому», определение ближайшей и дальней жизненных перспектив	Д. Поиск и раскрытие сильных сторон личности клиента, его эмоциональная и когнитивная поддержка, рекомендации участия в тренингах уверенности в себе или развития жизненных целей	Е. Информационная поддержка клиента, расширение представлений человека о современной ситуации на рынке труда
5. Объективные факторы (материальные затруднения, пространственная удаленность и т.д., необходимость выбрать «из того, что есть», а «не того, что хочешь»)	Д. Поиск и раскрытие сильных сторон личности клиента, его эмоциональная и когнитивная поддержка, рекомендации участия в тренингах уверенности в себе или развития жизненных целей	Е. Информационная поддержка клиента, расширение представлений человека о современной ситуации на рынке труда	
1-В, 2-А, 3-Д, 4-Б, 5-Г			

7. Способность максимального расширения собственных возможностей с целью реализации себя лично, социально, профессионально, нравственно называется ...  
Впишите правильное слово.

1. компетентность
2. квалификация

5

3. конкурентоспособность
4. конкуренция

8. Соотнесите пример личностного опросника с его диагностической направленностью. Каждый элемент из колонки Б может быть использован один раз, несколько раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-в или 3-г-д

А		Б	
Пример личностного опросника		Диагностическая направленность	
1. Опросник Р. Кеттелла	А. Типологические	Б. Интересов	В. Черт личности
2. Опросник Г. Айзенка	Б. Интересов	В. Черт личности	Г. Установок
3. Опросник А. Эвардса	В. Черт личности	Г. Установок	Д. Мотивов
4. Опросник Г. Коулера	Г. Установок	Д. Мотивов	Е. Стрессоустойчивости
5. Шкала Л. Терстоуна	Д. Мотивов	Е. Стрессоустойчивости	
1-В, 2-А, 3-Д, 4-Б, 5-Г			

9. Какому типу конфликтной личности соответствует описание: «подозрителен, обладает повышенной самодостойчивой, часто не учитывает изменение ситуации и обстоятельств, драматичен и не гибок, с большим трудом, принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением»? Выберите один правильный ответ

1. демонстративному
2. неуправляемому
3. бесконфликтному
4. ригидному
5. сверхтонкому

10. Расположите в колонке Б основные этапы конфликта.

А.		Б.	
1. Развитие открытого конфликта			
2. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников и эмоциональное переживание им этого факта			
3. Разрешение конфликта			
4. Возникновение и развитие конфликтной ситуации			
5. Начало открытого конфликтного взаимодействия			
4, 2, 5, 1, 3			

9. Пример задания для практического этапа профессионального экзамена:

1. Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).

6

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации

Трудовая функция:

В/02.6. Оказание психологической поддержки безработным гражданам

Трудовые действия:

Информирование безработных граждан о порядке, формах предоставления госуслуги, о направлениях психологической поддержки граждан при личном обращении или с использованием средств коммуникации  
Принем заявления от безработного гражданина (выдача предположения) о предоставлении услуги по психологической поддержке, в том числе через личный кабинет интерактивного портала ПЗН либо через портал "Госуслуги" или систему "Работа в России", согласование с безработным гражданином даты и времени оказания услуги, подготовка и направление уведомления о рассмотрении заявления  
Ведение регистра получателей госуслуг в сфере занятости населения  
Разработка и согласование графиков предоставления психологической поддержки безработным гражданам  
Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования безработных граждан  
Проведение личностных бесед с безработными гражданами для выявления основных проблем, препятствующих их трудоустройству  
Проведение групповых или индивидуальных тренингов с безработными гражданами, направленных на снятие психоэмоциональной напряженности, отработку новых приемов и способов поведения  
Подготовка для безработных граждан и обслуживание с ними рекомендаций по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству  
Выдача безработному гражданину заключения об оказании услуги

Критерии оценки

Соблюдение регламентированной последовательности операций в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 марта 2022 г. N179н "Об утверждении Стандарта деятельности по осуществлению полномочий в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан".  
Умение работать с Единой цифровой платформой «Работа в России», с Единым порталом «Госуслуги», региональным порталом и «Регистром получателей государственных услуг»  
Знание программ и умение в них работать, правильность распределения времени при выполнении практического задания.

**Типовое задание №3.** Гражданке А., состоящей на учете более 3-х месяцев, на переаттестации работником центра занятости было предложено получить услугу по психологической поддержке. От получения услуги она отказалась. Затем гражданка А. пришла на очередную переаттестацию. Во время подбора вакансий она рассказала, что работодатели отказывают ей в приеме на работу, и попросила оказать ей психологическую поддержку, чтобы разобраться в причинах. Окажите услугу по психологической поддержке заявителю.

**Условия выполнения задания:** Экзаменуемый получает задание на бумажном носителе и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование и программы:

**Материалы:**

- пакет копий документов, необходимых для оказания госуслуги,
- ручка,
- чистые листы бумаги А4

**Оборудование:**

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
  - принтер
- Программы:**
- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
  - выход в интернет
  - оборудование для видео- или аудиозаписи

**Место выполнения задания:** центр оценки квалификации, компьютерный класс.

**Максимальное время выполнения задания:** 50 мин.